

Herritarren eskubideak eta betebeharrak

Herritarrek Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremanetan dituzten eskubideak jasoak ditu apirilaren 26ko 26/2005 Foru Dekretuak, 4. artikuluan (GAO 101 zk., 2005eko maiatzaren 31koa).

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-eskubideak>

Herritarrek Foru Aldundiarekiko dituzten betebeharrak helbide honetan jasotzen dira:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/herritarren-betebeharrak>

Konpromisoak betetzea

Zerbitzuen karta honetako konpromisoak zenbateraino betetzen diren ezagutzeko, kontsultatu urteko emaitzak honako web orrietan:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus/eu/arreta/zerbitzu-kartak>
- www.zumalakarregimuseoa.eus

Zerbitzuen kartaz arduratzen den unitatea

Gordailua eta Museoen Zerbitzuak dauka karta honen ardura, Gobernantzako eta Gizartearekiko Komunikazioko Departamentuko Modernizazio Zerbitzuaren lankidetzarekin.

Partaidetza, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak badu kexak eta iradokizunak egiteko sistema bat, zeinaren bitartez herritarrek aukera izan baitezakete beren iritzia bidaltzeko karta honetan eskainitako zerbitzuez eta bere gain hartutako konpromisoez.

Kexak eta iradokizunak Foru Aldundiaren edozein erregistrotan, edo museoan bertan, edo posta bidez aurkez daitezke, edota Internet bidez, web orrialde honetan:

- <https://egoitza.gipuzkoa.eus>: Kontsultak, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak 30 laneguneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Eskertuko genizuke zerbitzuak hobetzen parte hartuko bazenu, bidaliko dizkizugun gogobetetze inkestak betez.



Zerbitzuen Karta 2019-2020

Zumalakarregi Museoa

XIX. mendeko Euskal Herria ezagutu eta gozatzeko Erreferentzi Zentroa



Internet / Telefonoak

Internet helbidea

www.zumalakarregimuseoa.eus



[youtube.com/user/ZumalakarregiMuseum](https://www.youtube.com/user/ZumalakarregiMuseum)



[flickr.com/photos/museo_zumalakarregi_museoa](https://www.flickr.com/photos/museo_zumalakarregi_museoa)

Mail

mzumalakarregi@gipuzkoa.eus

Telefonoa

+34 943 88 99 00

Ordutegia / Helbideak

Bisita orduak

Martxoaren 1etik Urriaren 31a bitarte:
Asteazkenetik-Igandera, 10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Azaroaren 1etik Otsailaren 28a bitarte:
Asteazkenetik-Ostiralerara, 10:00 - 14:00
Larunbat eta igande, 10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Aste Santu zein Jaiegunetan:
10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

- Museoa itxita
- urtarrilak: 1 eta 6
 - maiatzak: 1
 - azaroak: 30
 - abenduak: 24, 25 eta 31

Posta helbidea

Muxika egurastokia, 6
Museo-Zumalakarregi-Museoa
20216 Ormaiztegi (Gipuzkoa)

Prezio publikoak

- A tarifa:** orokorra: 3 €
B tarifa: taldeak (5 lagun edo gehiago): 2 €
C tarifa: murriztua (ikasleak, familia ugarietakoak, eta 65 urtetik gorakoak): 1,5 €
Doako sarrera: ostegunetan

www.zumalakarregimuseoa.eus/eu/zure-bisita-antolatu/ordutegia

Garraiobideak



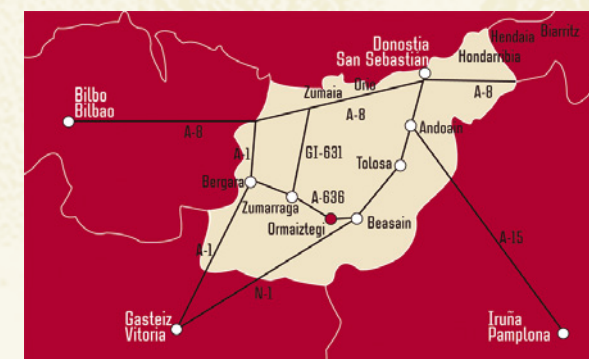
Busa

Donostia - Oñati
Tolosa - Bilbo
Iruña - Eibar



Trena

Madril - Irun bidea
Irun - Brinkola bidea



Museo-Zumalakarregi-Museoa

Muxika egurastokia 6
20216 Ormaiztegi (Gipuzkoa)

T. +34 943 88 99 00
F. +34 943 88 01 38

www.zumalakarregimuseoa.eus
mzumalakarregi@gipuzkoa.eus



Sarrera

Zerbitzu karten bitartez informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarri buruz, eta horiek kalitatez emateko hainbat konpromiso ere hartu nahi ditugu.

Halako ekimenei esker eta zure laguntzarekin, erabiltzaileen beharrak asebetetzera bideratu nahi ditugu Foru Aldundiaren zerbitzu publikoak, eta horiek hobetzen jarraitu nahi dugu.

Markel Olano Arrese
Gipuzkoako diputatu nagusia

Denis Itxaso González
Kultura, Turismo, Gazteria eta Kirol foru diputatua

Xedea

Zumalakarregi Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publikoa da, eta oro har jendeari eta bereziki adituei Euskal Herriko XIX. mendea gerturatzea du helburu, garai horrek gizarte, kultura, ekonomia eta politikari lotutako aldaketa handiak izan baitzituen eta, gainera, hasiera eman zion mundu garaikideari.

Horretarako, edukiak bai bildumak gorde, ikertu eta handitzeaz gain, bidai dinamiko bat proposatzen du egungo gizartea ezagutu eta ulertzeko funtsezko den garai horretan zehar, arautu gabeko hezkuntza baliabideak bultzatuz.

Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

- XIX. mendeko informazio eta dokumentazio berezia
- Argitalpenak
- Ikertzaileak artatzea
- Informazio dokumentalerako eskaerak
- Irudiak digitalizatzea
- Agiriak erreproduzitzea
- Kontsulta bereziak

Aldi baterako erakusketak

- Bisita gidatuak
- Argitalpenak
- Web orria

Heziketa zerbitzua

- Bisita gidatuak
- Gaiaren araberako ibilbideak
- Jolas eta heziketarako gunea
- Parte hartze bereziko tailerrak
- Girotzeko jolasak

Web zerbitzua

- Dokumentazio zentroa
- Heziketa eskaintza
- Artxibo digitala
 - industria paisaia.eus
 - mappingalbum.net
 - albumsiglo19mendea.net
- Erakusketa birtualak
- Azterketak

Hedapen eta sustapen zerbitzua

Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Jendea artatzea

Zein dira gure konpromisoak?

Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

Kontsulta eta eskaeren % 90, 48 orduko epean erantzutea.

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileroko eguneratzea.

Aldi baterako erakusketak

Urtean aldi baterako erakusketa bat ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.

Heziketa zerbitzua

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 32 bisita gidatu egin, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Museotik kanpo 15 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eramanez. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eramanez. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Web zerbitzua

Hilabetero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita españolez ere. Erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

Urtero, webguneko eskaintza berri produktu birtual batekin eta hilabetero, museoko blog-ean izaera historikoko post berri bat txertatu.

Hedapen eta sustapen zerbitzua

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

“Zerbitzu eta jarduera didaktikoen” katalogoa urtero berrargitaratzea.

Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistiko aurrera eramanez.

Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 15 elkarlaneko ekintza gauzatu.

Jendea artatzea

Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batzabeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batzabesteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.

Nola neurtzen dugu?

- Emandako epean erantzundako kontsulten ehunekoa.

- Katalogoa eguneratu den hilabete kopurua.

- Urtean zehar ekoiztu diren erakusketa kopurua.

- Urtean zehar talde ezberdinetako eta heziketa behar bereziak dituzten eskoletako erabiltzaileei egindako bisita gidatu kopurua.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Urtean zehar antolatutako ekintza kopurua.
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Aurrera eramandako tailer edota bestelako ekintza kultural, hezitzaile edo didaktiko/antolatutako jolas kopurua.
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Hainbat hilabetetan eguneratu den.
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Urtero egindako produktu birtual kopurua.
- Ezarritako epean argitaratutako post kopurua.

- Bidalitako mailing kopurua.

- Argitaratutako katalogo kopurua.

- Inguruko eragileekin egindako ekintza kopurua.

- Beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean egindako ekintza kopurua.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzabesteko emaitzen bidez.