





















2020 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK		
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren % 90, 48 orduko epean erantzutea.	> % 90	% 98,30		
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.	= 12	12		
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean aldi baterako erakusketa bat ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	1		
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 32 bisita gidatu egin, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.	≥ 32	7	 	
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	> 7,8	7,83		
Museotik kanpo 15 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eraman. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	Egiteke > 15	15		
	Balorazioa > 7,8	7,89		
Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eraman. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	≥12	24		
	Balorazioa > 7,8	8,40		
WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Hilero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita espainolez ere. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	= 12	12		
	Balorazioa > 7,8	8,42		
Urtero, webguneko eskaintza berritu produktu birtual batekin eta hilero, museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.	1 - 12	8 - 6	 	

HEDAPENA ETA SUSTAPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	≥ 37	37		
"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	---	
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistiko aurrera eraman.	≥ 15	12		
Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 15 elkarlaneko ekintza gauzatu.	≥ 15	25		
JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.	Kexak < 5	0		Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa $> 7,8$	7,91		
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batez besteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.	$> 7,8$	7,93		

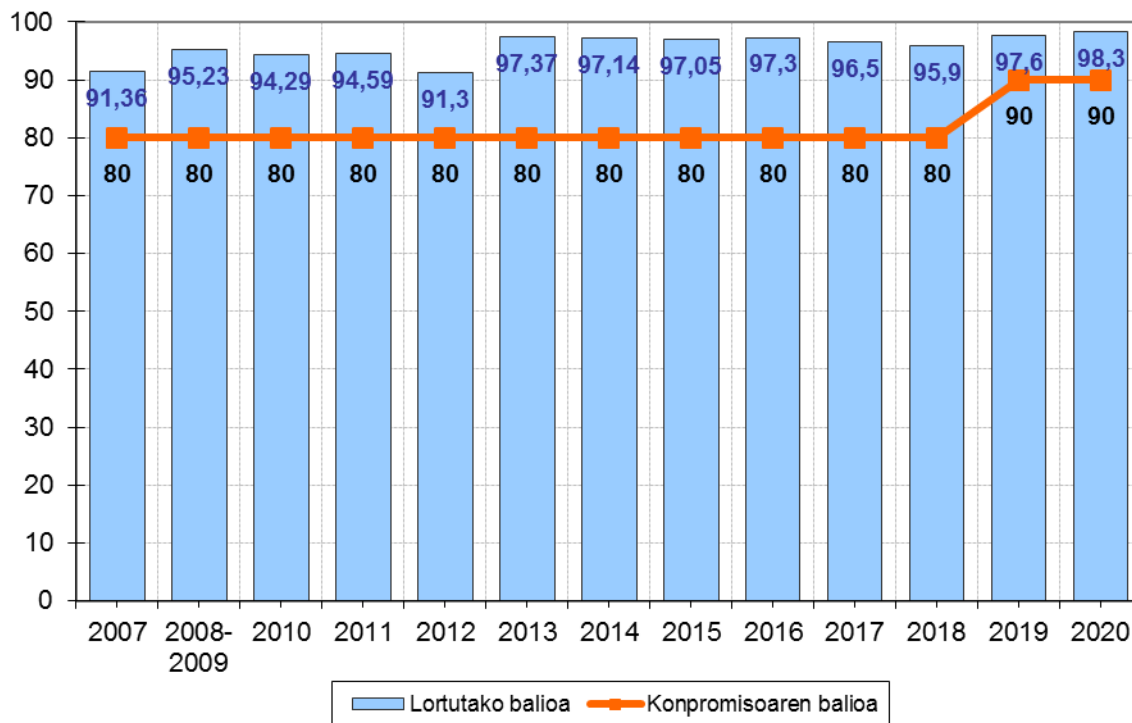
* COVID19 pandemiaren ondorioz, Museoa itxita egon zen 2020ko martxoaren 13tik ekainaren 2ra, eta, beraz, jarduera jakin batzuk ezin izan ziren egin, eta egungo egoerara eta indarreko araudira egokitu behar izan dira.

GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1. GRAFIKOA:

Kontsulta eta eskaeren % 90, 48 orduko epean erantzutea.

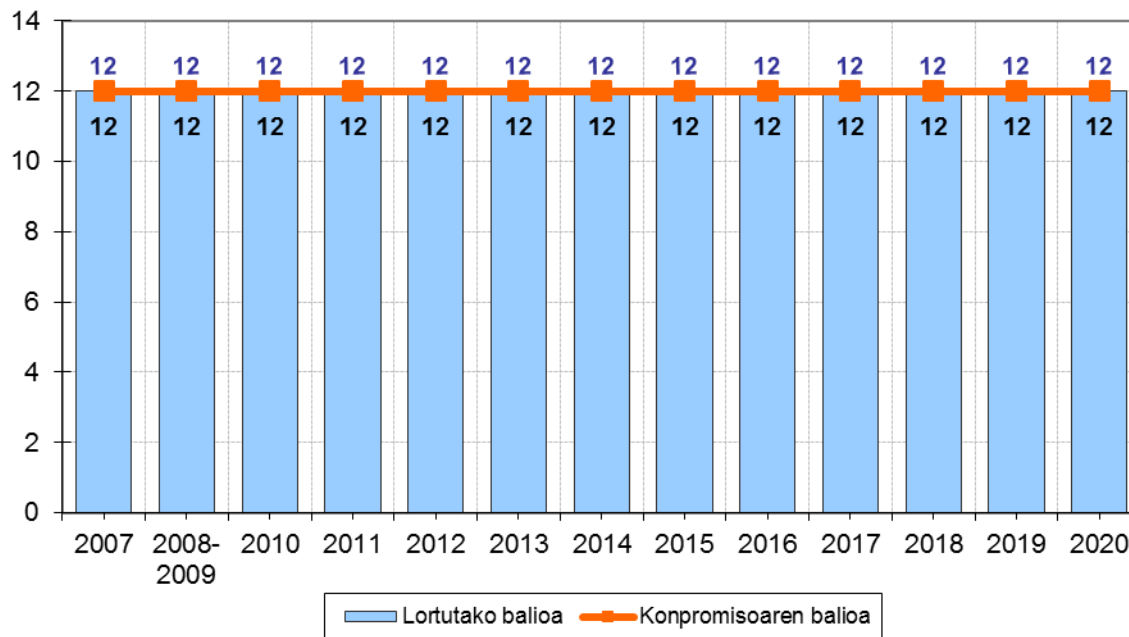
Neurketa unitatea: ehunekoa



2. GRAFIKOA:

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileru eguneratzea.

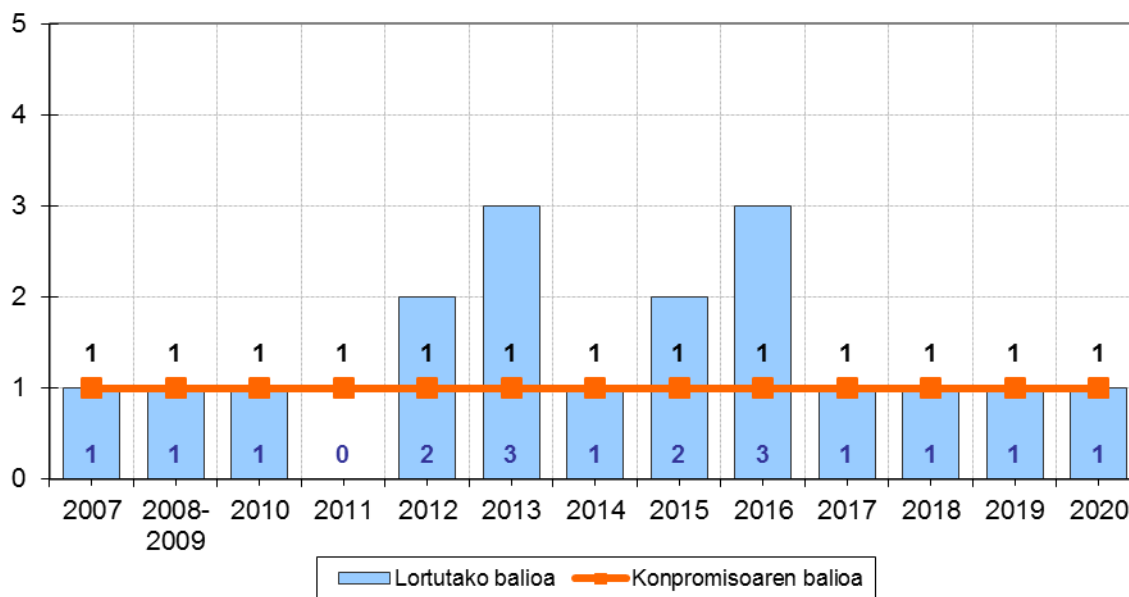
Neurketa unitatea: asebetetze maila



3. GRAFIKOA:

Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.

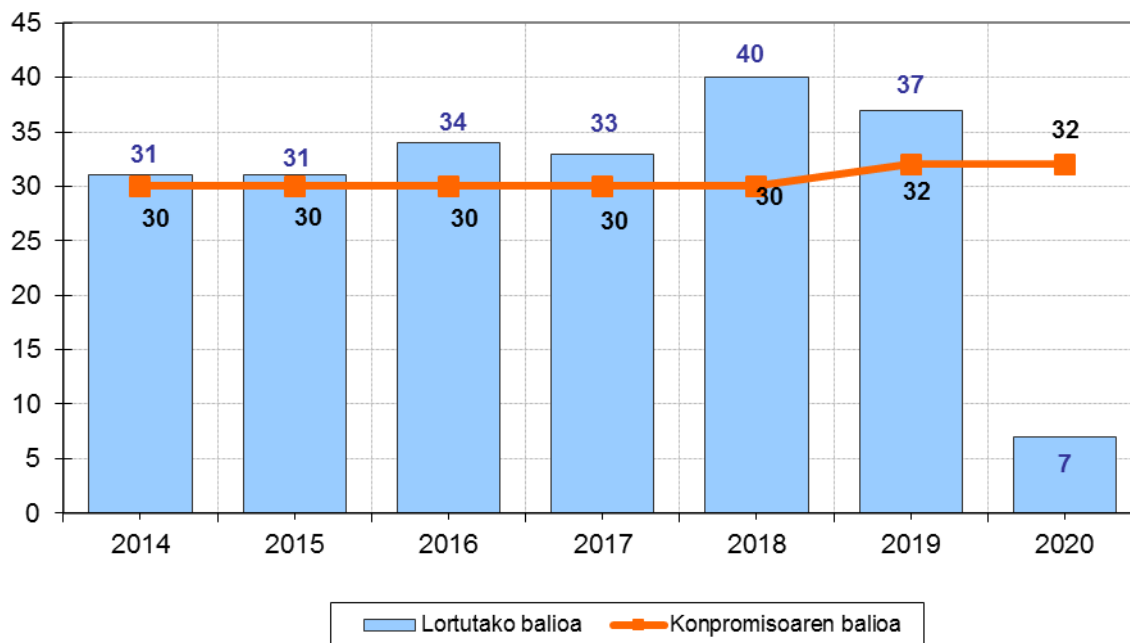
Neurketa unitatea: eguneratze zenbakia



4.a GRAFIKOA:

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko **32 bisita gidatu egin**, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.

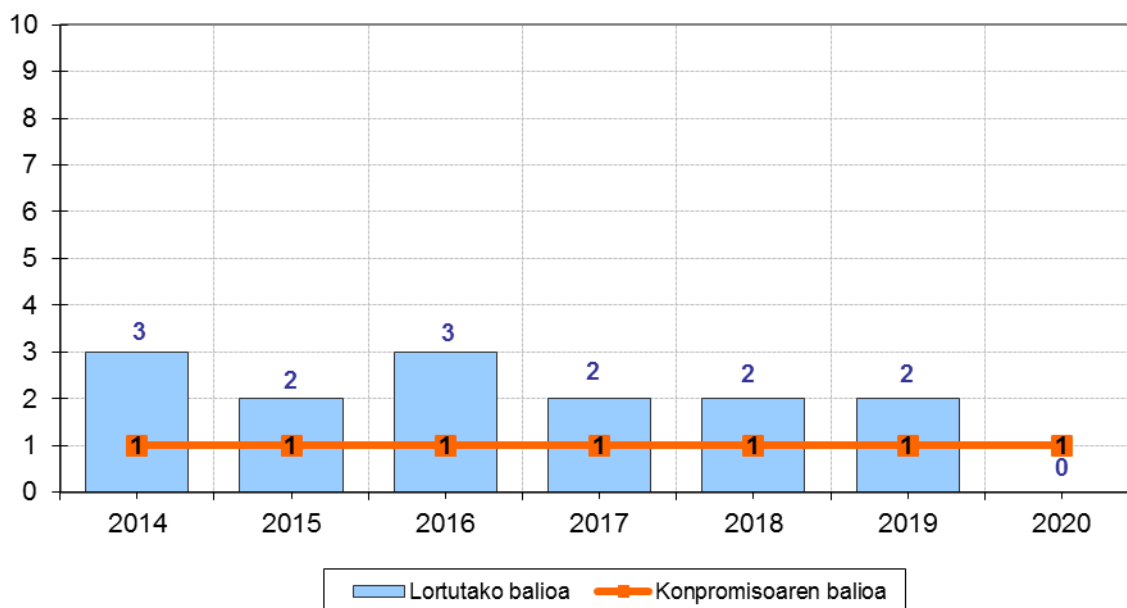
Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia



4.b GRAFIKOA:

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 32 bisita gidatu egin, non **horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.**

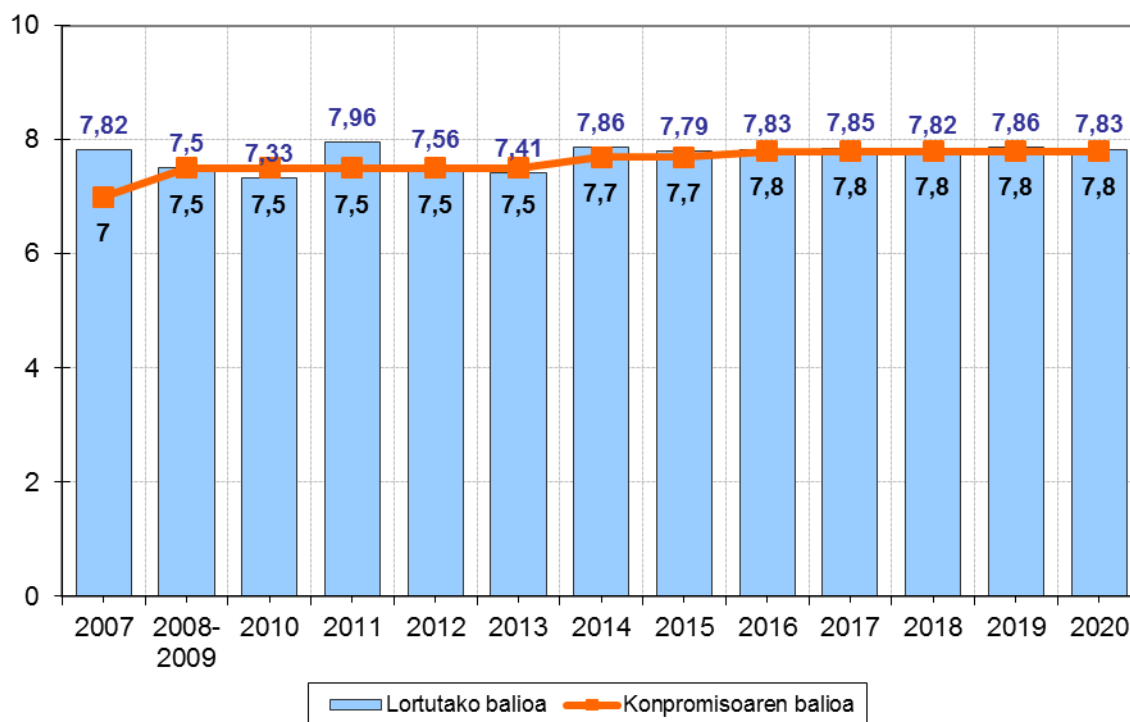
Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia behar bereziekin



5. GRAFIKOA:

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. **Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa** eman diezaieten lortu

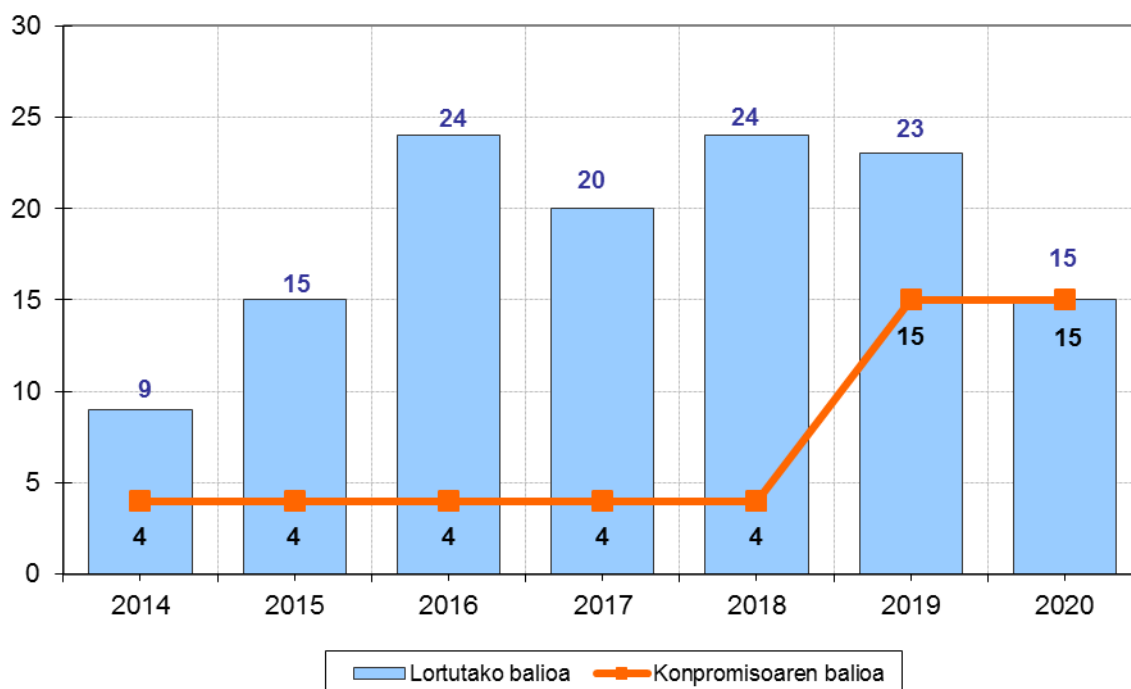
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



6-a. GRAFIKOA:

Museotik kanpo **15 ekintza** kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eramán.

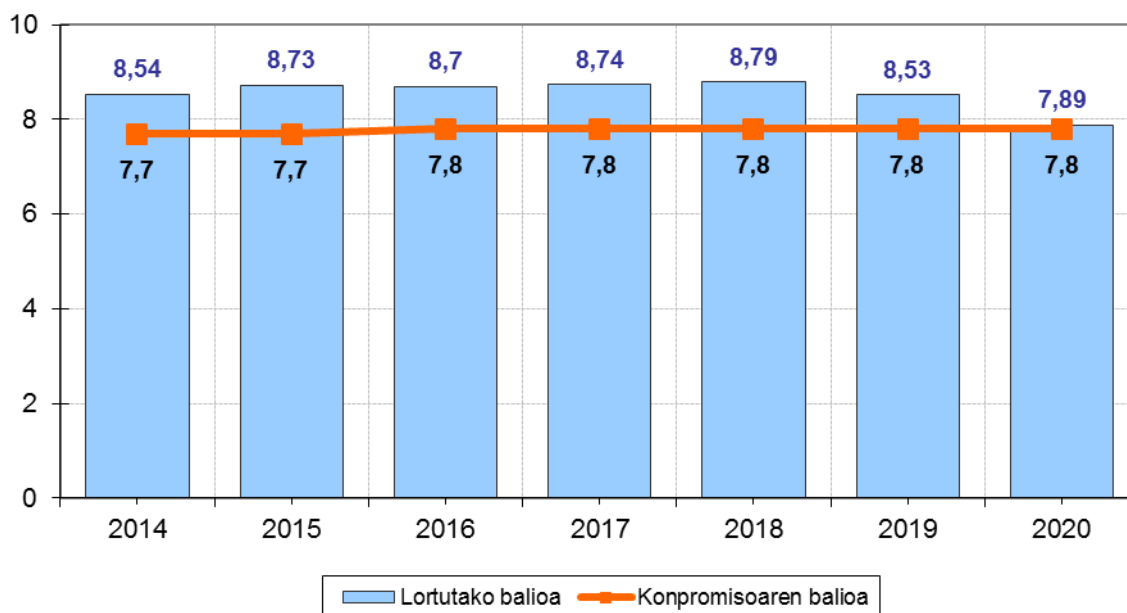
Neurketa unitatea: ekintza zenbakia



6-b. GRAFIKOA:

Museotik kanpo 4 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eramán. **Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa** eman diezaieten lortu.

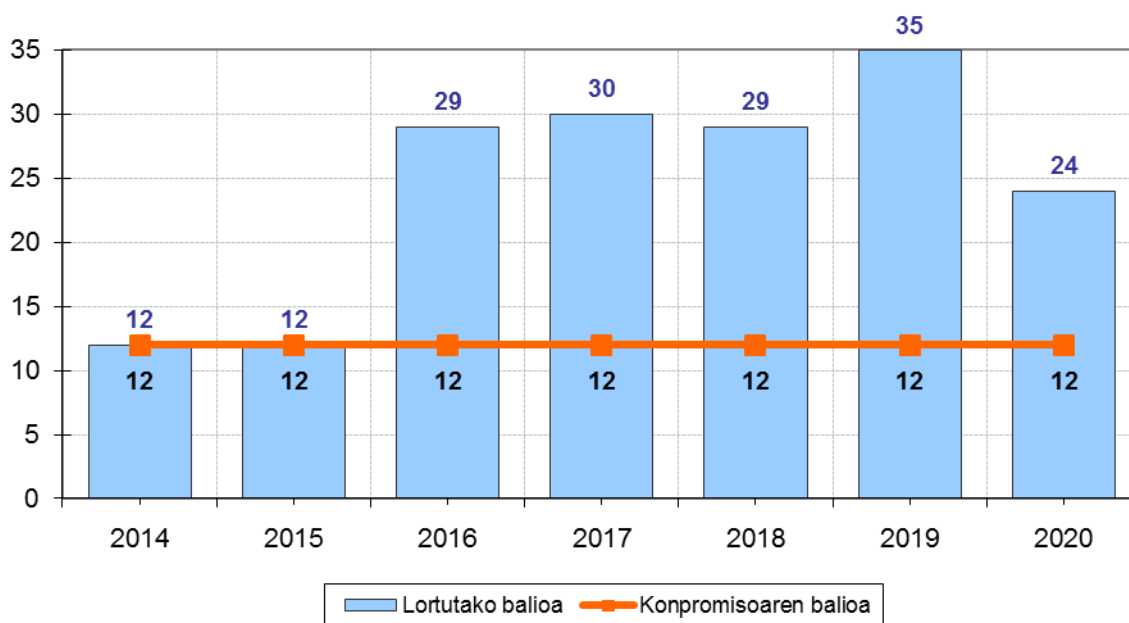
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



7-a. GRAFIKOA:

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eraman.

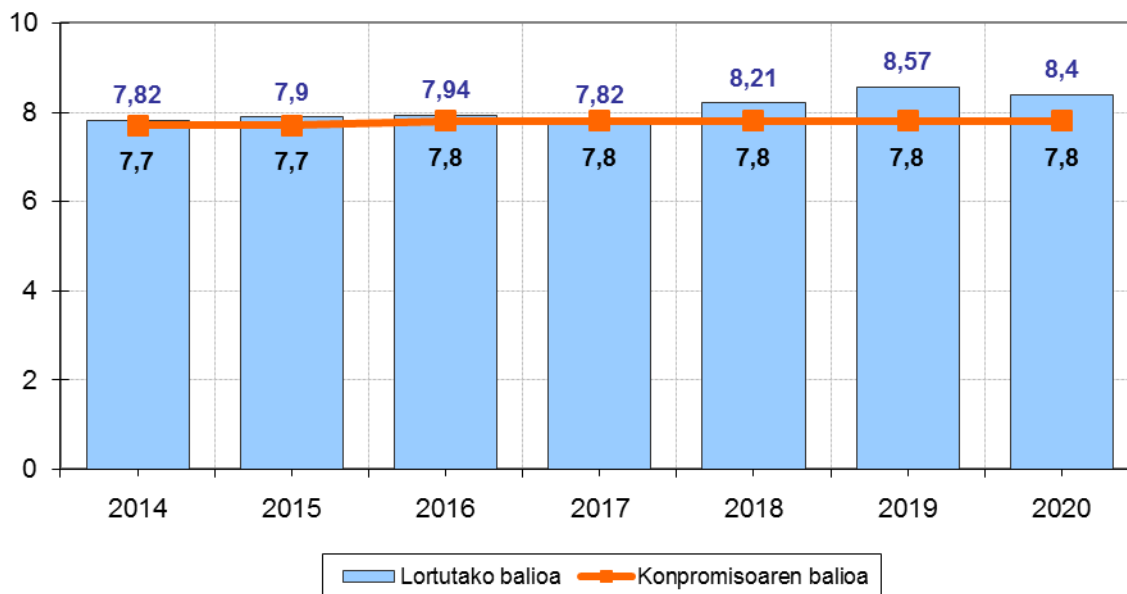
Neurketa unitatea: tailer edo ekintza zenbakia



7-b. GRAFIKOA:

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eraman. **Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.**

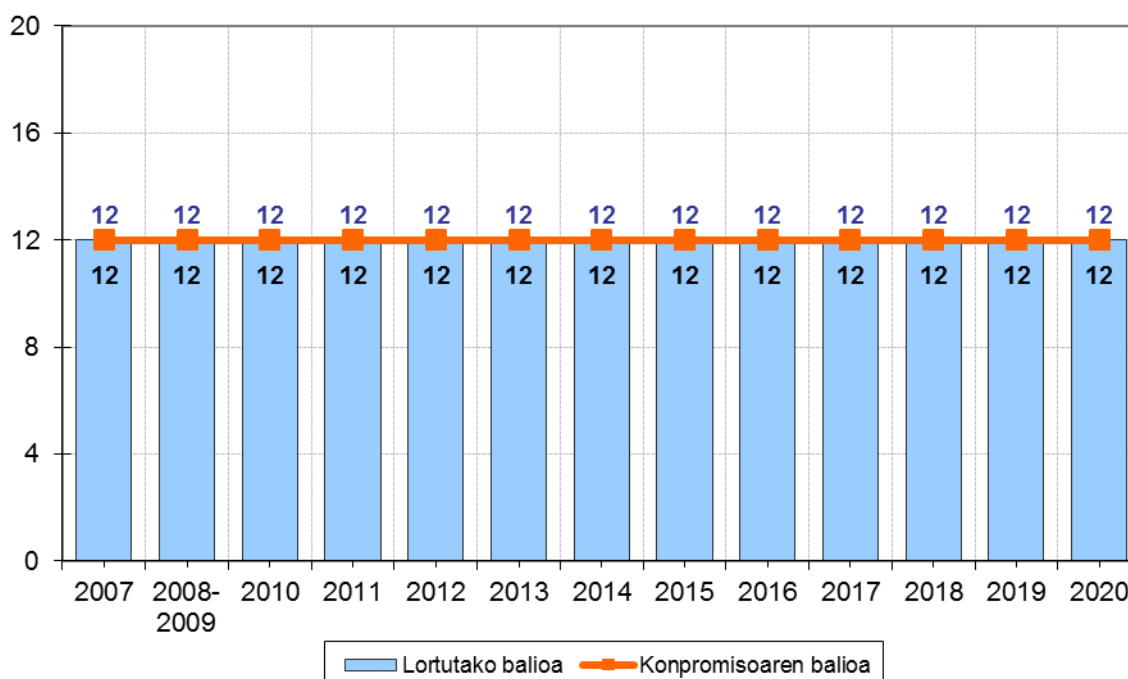
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



8-a. GRAFIKOA:

Hilero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita espainolez ere.

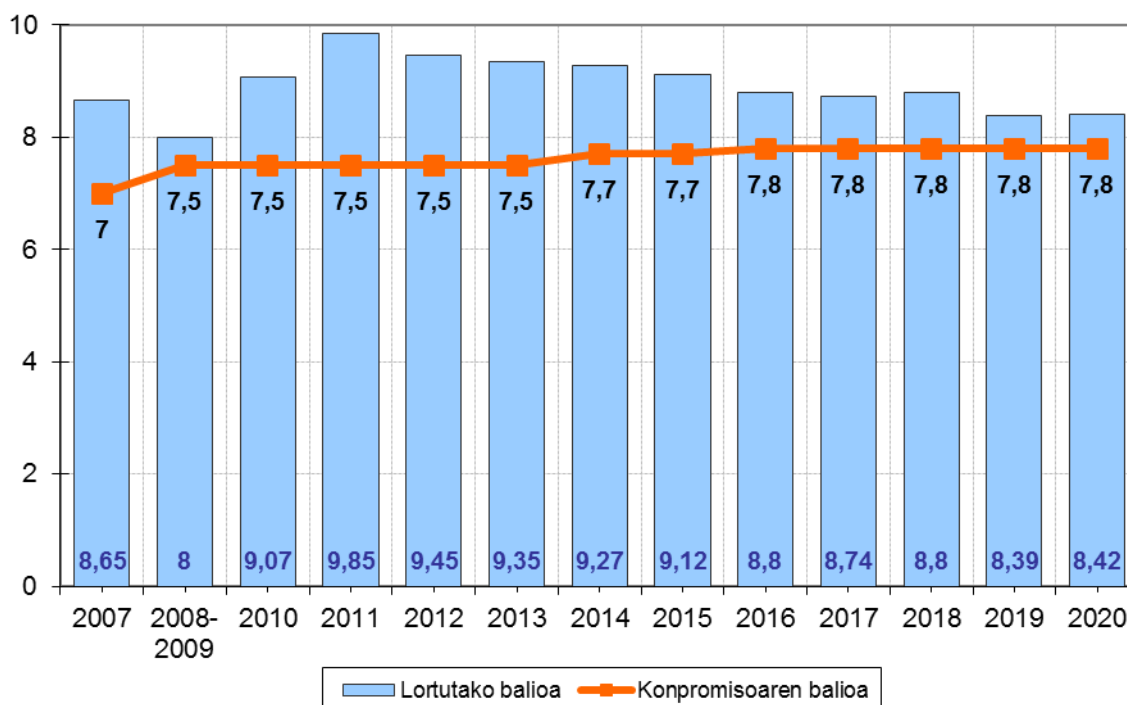
Neurketa unitatea: hileroko eguneratze zenbakia



8-b. GRAFIKOA:

Hilero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita espainolez ere. **Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa** eman diezaieten lortu.

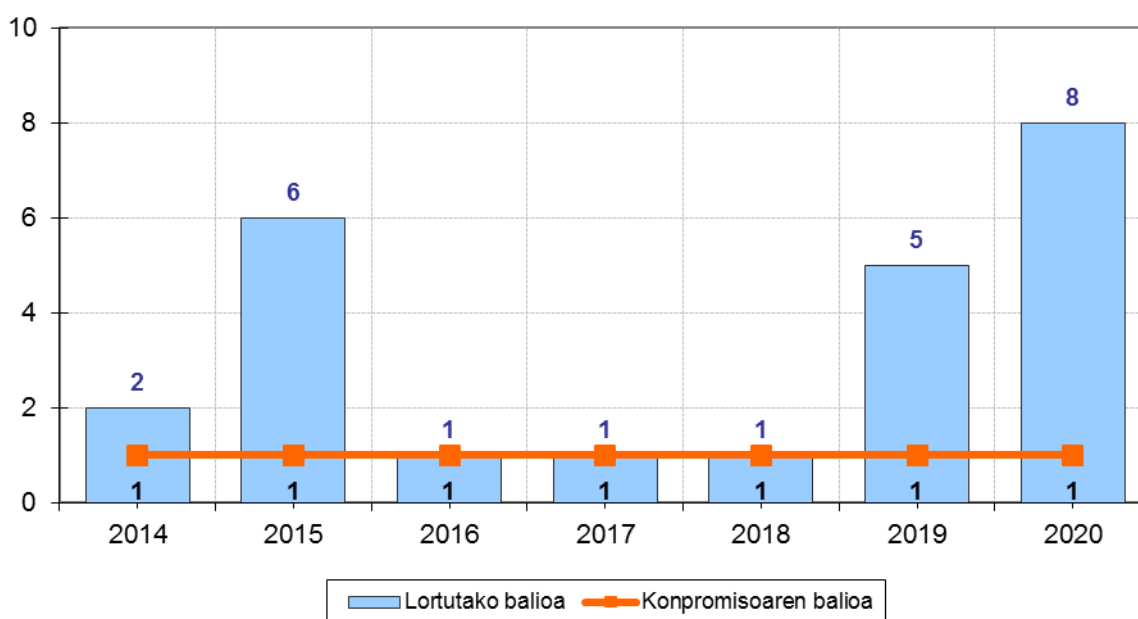
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



9.a GRAFIKOA:

Urtero, webguneko eskaintza **berritu produktu birtual** batekin eta hilero, museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.

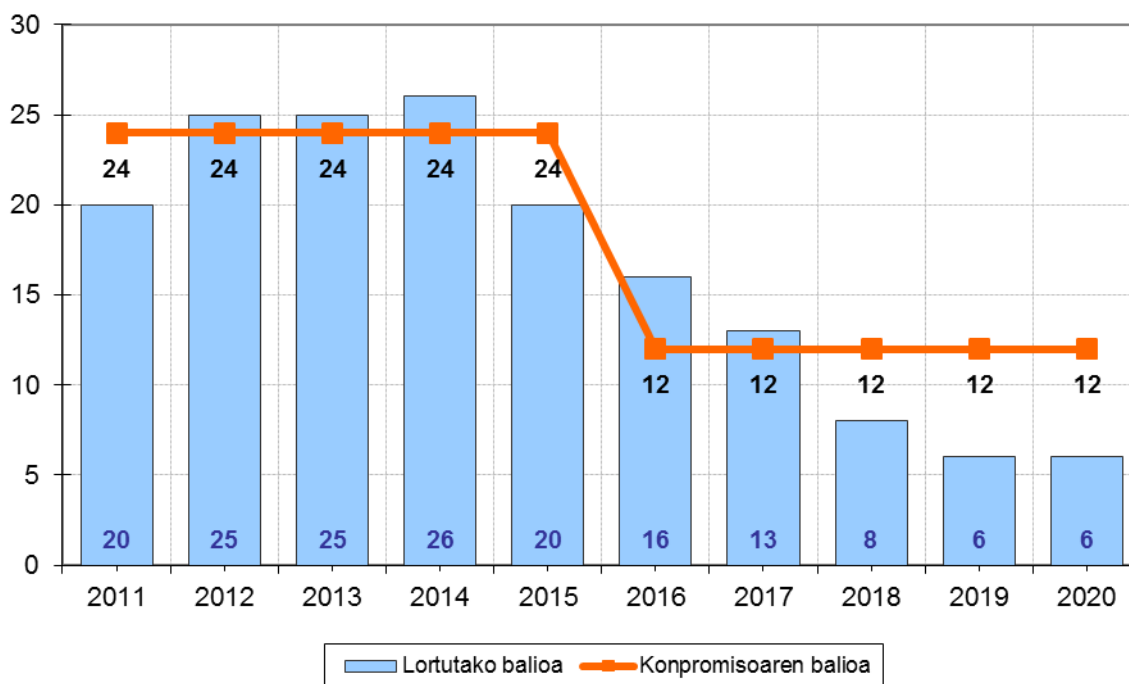
Neurketa unitatea: produktu birtualen zenbakia



9.b GRAFIKOA:

Urtero, webguneko eskaintza berriku produktu birtual batekin eta **hileroko museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.**

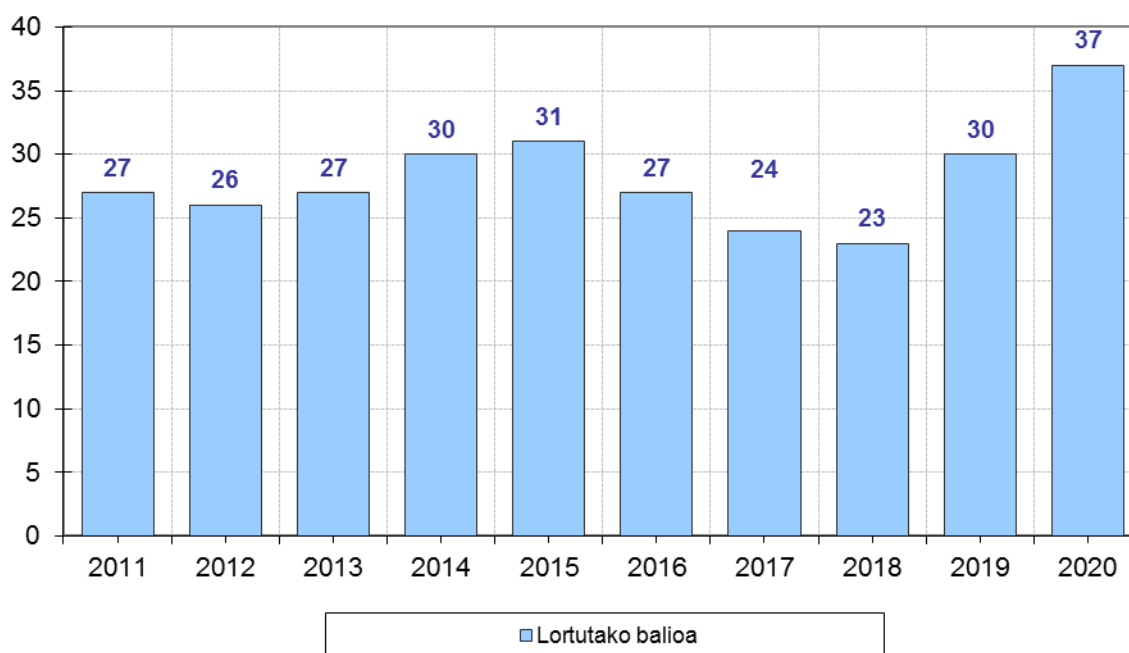
Neurketa unitatea: hileroko post birtualen zenbakia



10. GRAFIKOA:

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

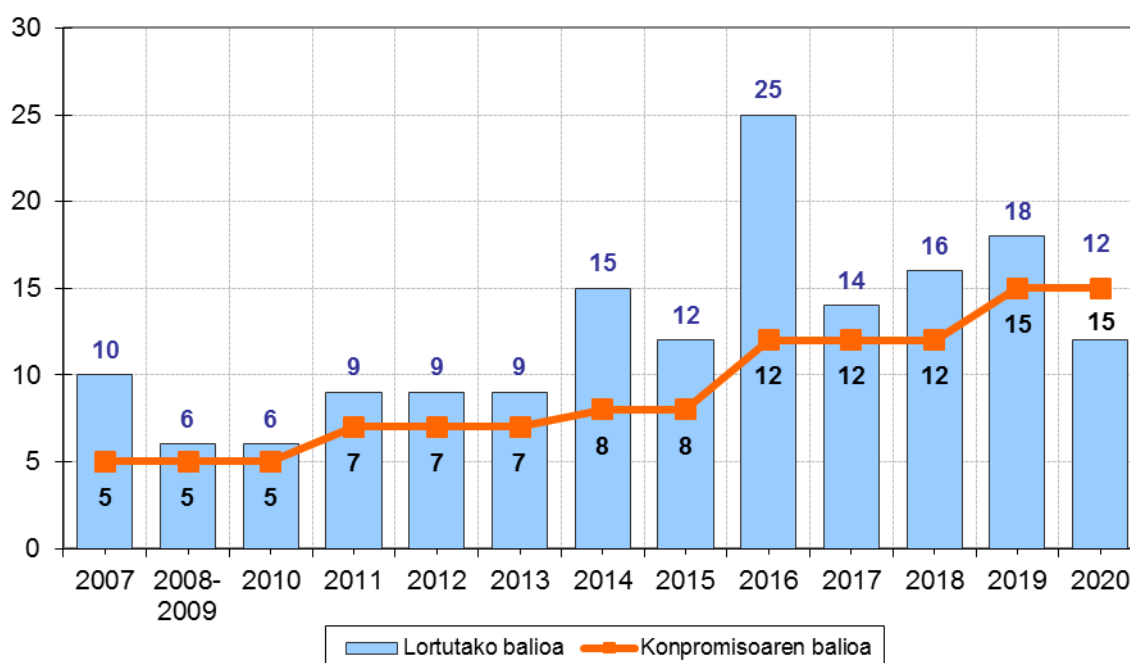
Neurketa unitatea: mail birtualen zenbakia



11. GRAFIKOA:

Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistikoa aurrera eramán.

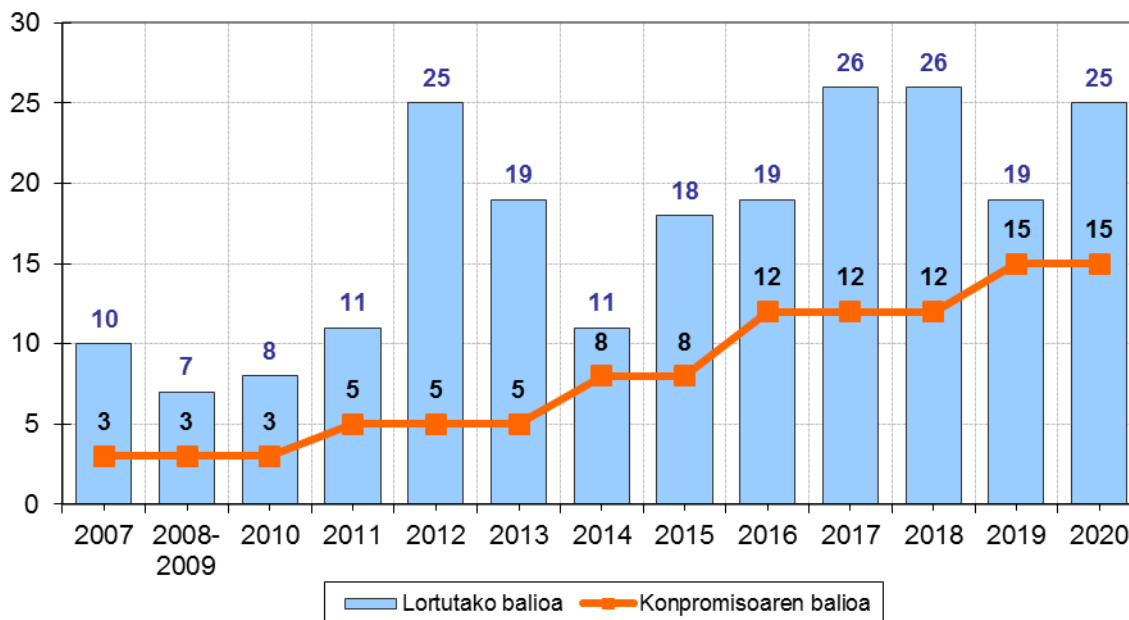
Neurketa unitatea: ekintza zenbakia



12. GRAFIKOA:

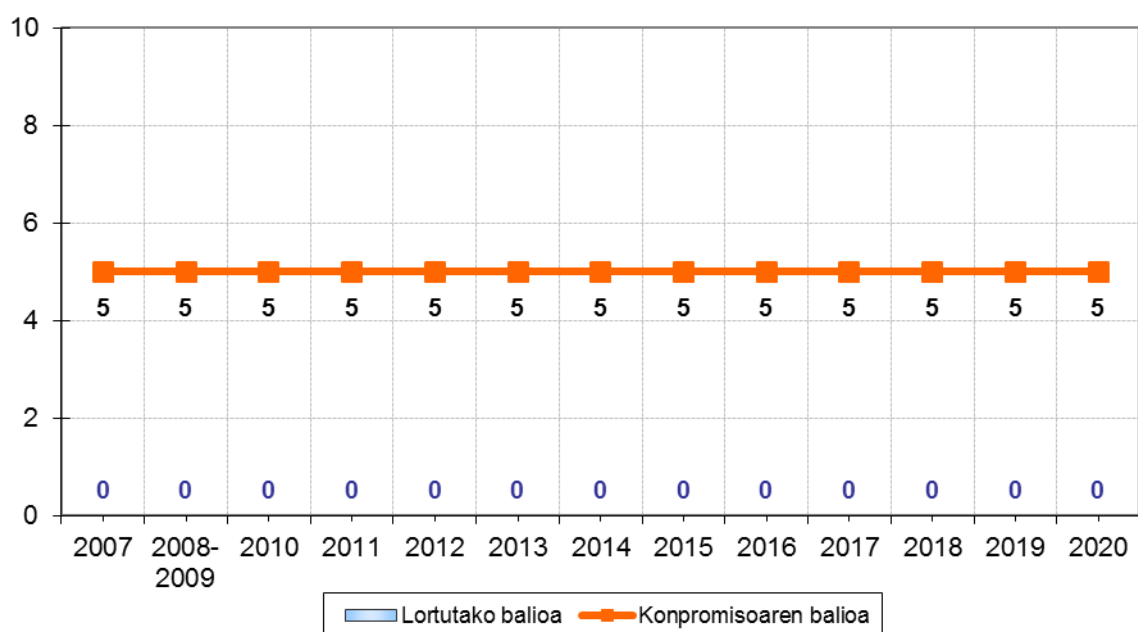
Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 15 elkarlaneko ekintza gauzatu.

Neurketa unitatea: elkarlaneko ekintza zenbakia



13-a. GRAFIKOA:
Adeitasunez artatzea.

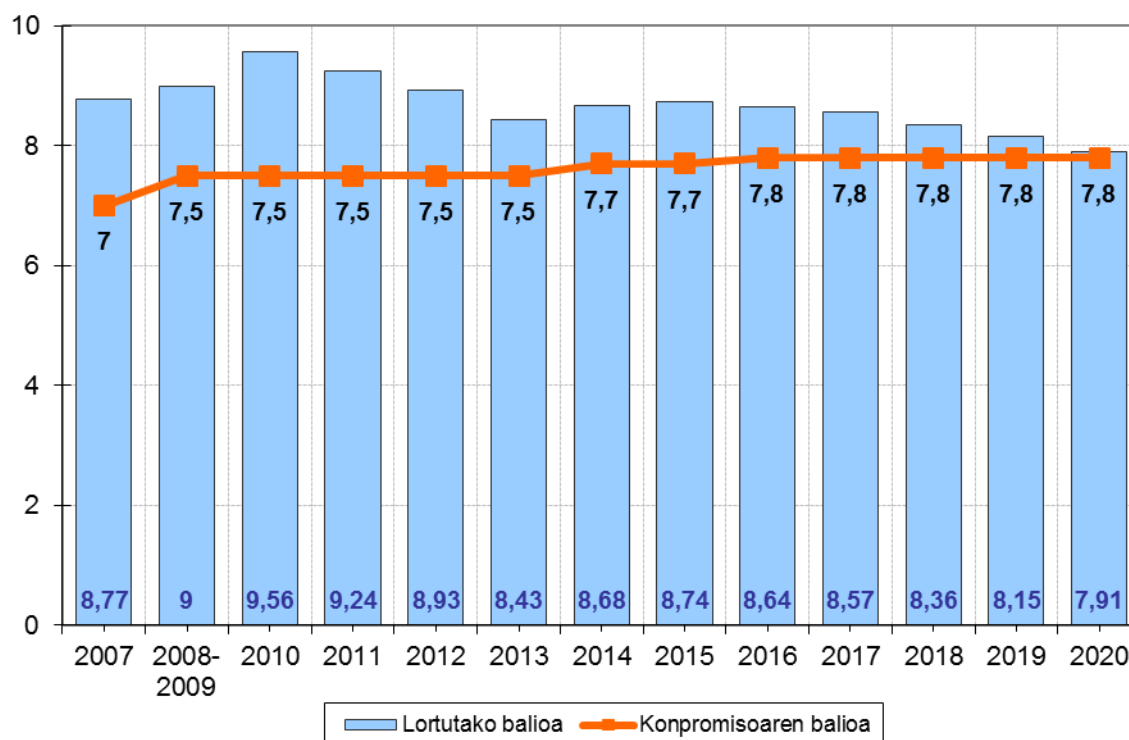
Neurketa unitatea: kexa zenbakia



13-b. GRAFIKOA:

Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.

Neurketa unitatea: gogobetetze maila



14. GRAFIKOA:

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batez besteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.

Neurketa unitatea: gogobetetze maila

