








## 2011 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

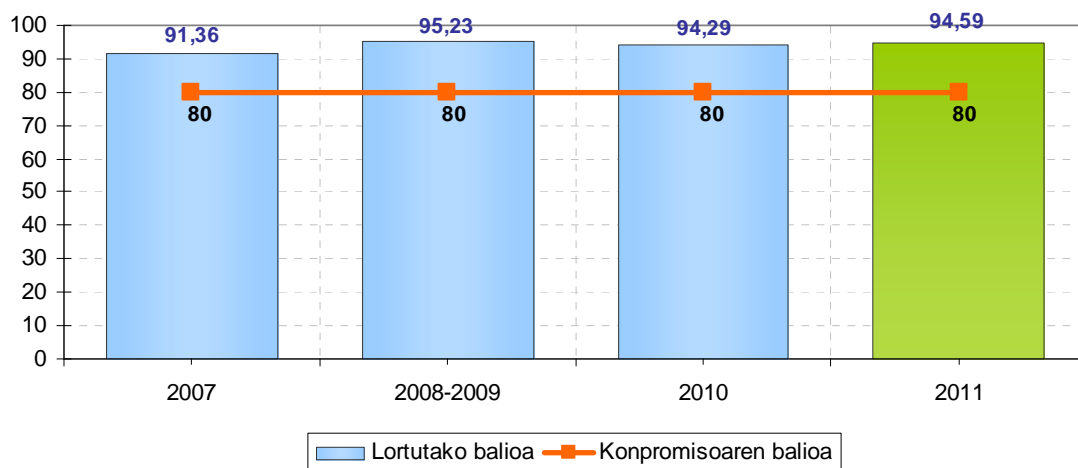
KONPROMISOAK		ERANTZUNAK		
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.	> %80	% 94,59		
	Balorazioa > 7,5	9,33		
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.	= 12	12		
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakundekin elkarlanean.	1	0		Aldi bateko erakusketak beste erakunde batzuetan aurkezteko denbora eta ahalegina egin arren, hauek lekuz mubitzea ezinezkoa izan da arazo ekonomikoak medio.
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.	> 7,5	7,96		
"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.	Egiteke > = 4	6		
	Balorazioa > 7,5	9,95		
Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra).	Egiteke > 4	5		
	Balorazioa > 7,5	9,43		
WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.	= 12	12		
	Balorazioa > 7,5	9,85		
Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hilero museoak blog-ean.	1 - 24	2 - 20	 	Erakusketa bat egin beharrean bi egin ditugu: · "Euskal emakumea XIX. mendeko irudigileen ikuspegitik" irudi bilduma. · Afrikako Gerra (1859-1860) Izaera historikoa duten 20 post publikatu ditugu. Konpromisuan esan baino post gutxiago argitaratu ditugu, erakusketa hauei eskaintako denbora eta proiektuetako bakoitzak duen garrantzia bermatzeko asmoz.

HEDAPENA ETA SUSTAPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	= > 27	27		
“Zerbitzu eta jarduera didaktikoen” katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	---	
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.	> = 7	9		
5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.	> 5	11		
	Balorazioa > 7,5	8		
JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Adeitasunez artatzea.	Kexak < 5	0		Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa > 7,5	9,24		
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.	> 7,5	8,38		

## **GRAFIKOEN AURKIBIDEA**

### **1-a. GRAFIKOA:**

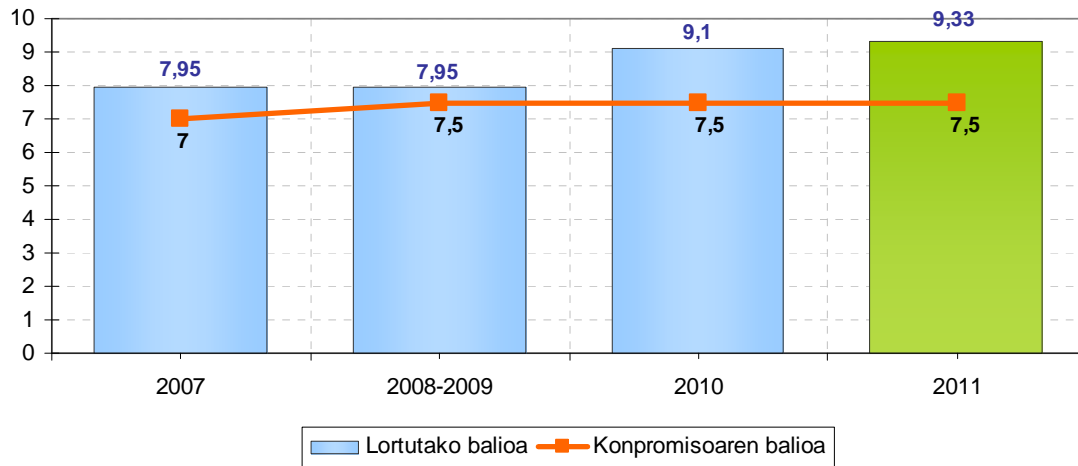
Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.  
Neurketa unitatea: ehunekoa



**1-b. GRAFIKOA:**

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

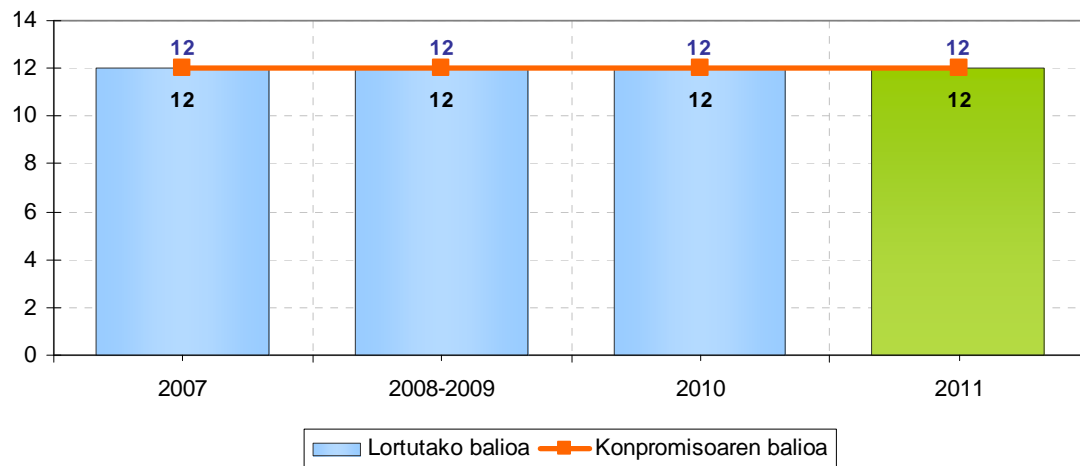
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



**2. GRAFIKOA:**

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

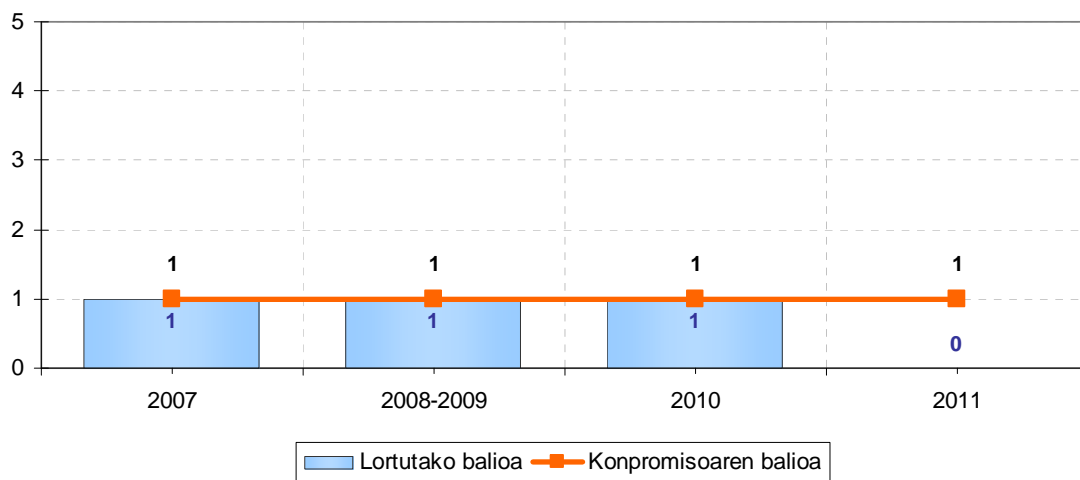
**Neurketa unitatea: aktualizazio zenbakia**



**3. GRAFIKOA:**

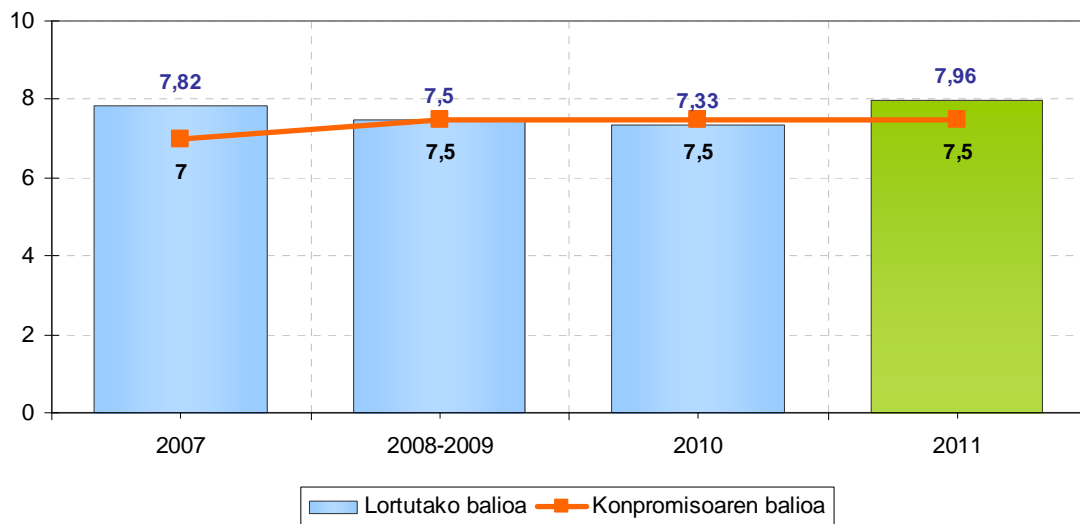
Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.

**Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia**



**4. GRAFIKOA:**

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.  
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**

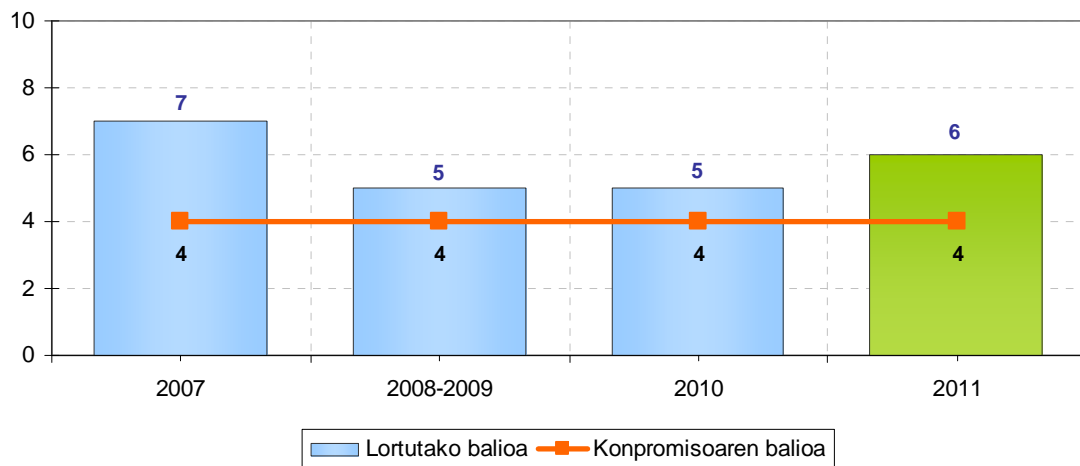


[itzuli](#)

**5-a. GRAFIKOA:**

“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

**Neurketa unitatea: ibiltari zenbakia**

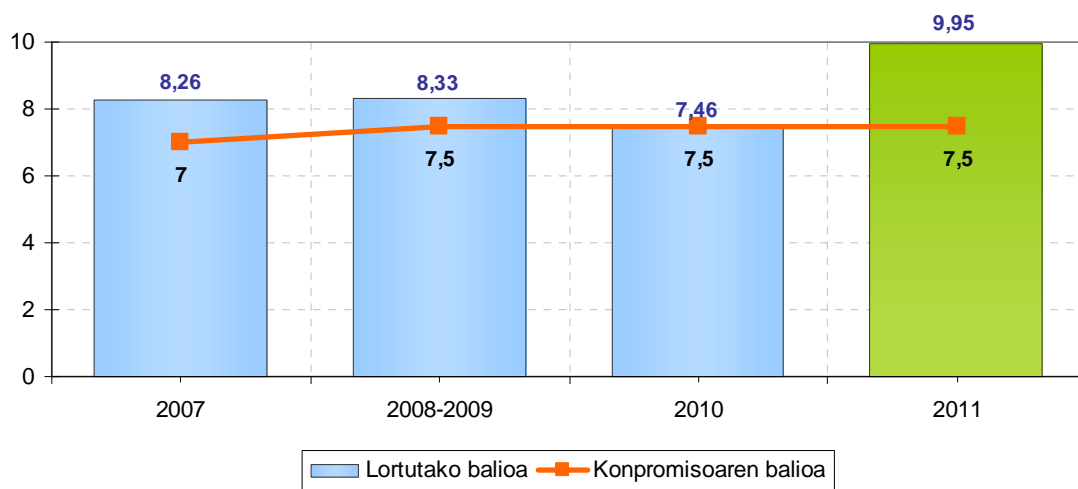




**5-b. GRAFIKOA:**

“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

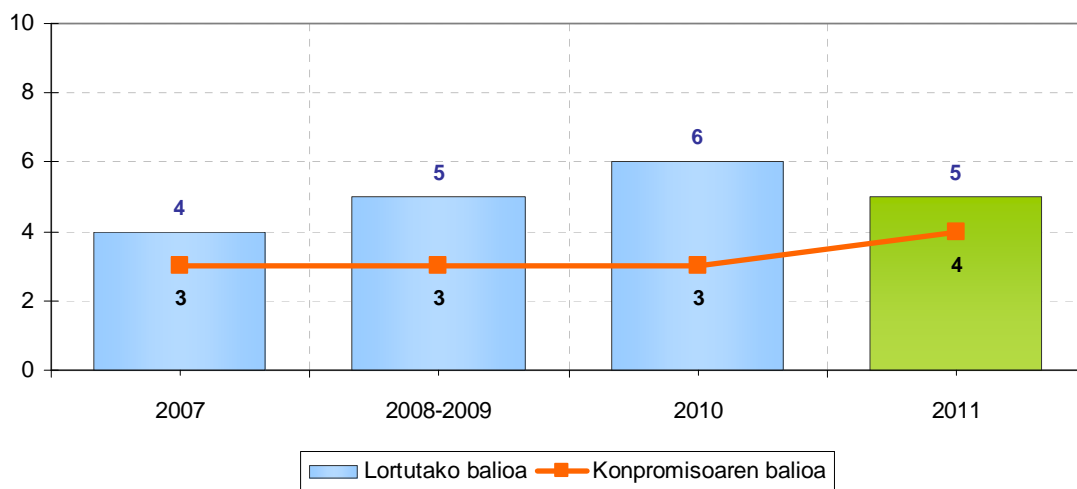
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



**6-a. GRAFIKOA:**

Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra).

**Neurketa unitatea: tailer zenbakia**

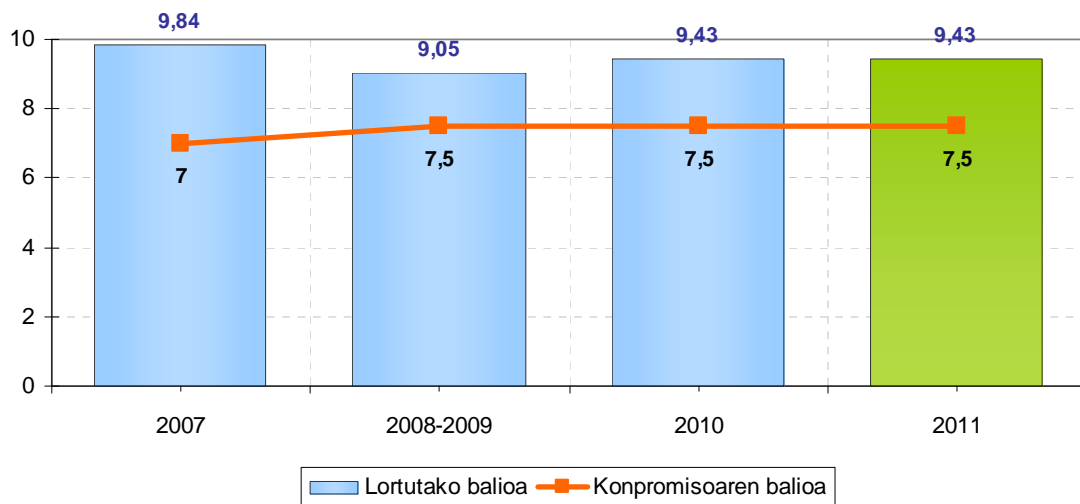


[itzuli](#)

**6-b. GRAFIKOA:**

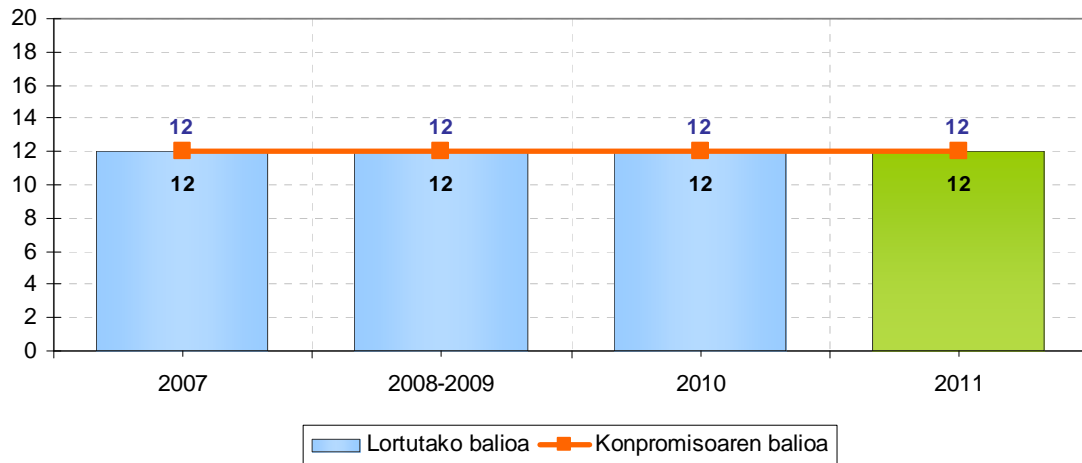
Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko

**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



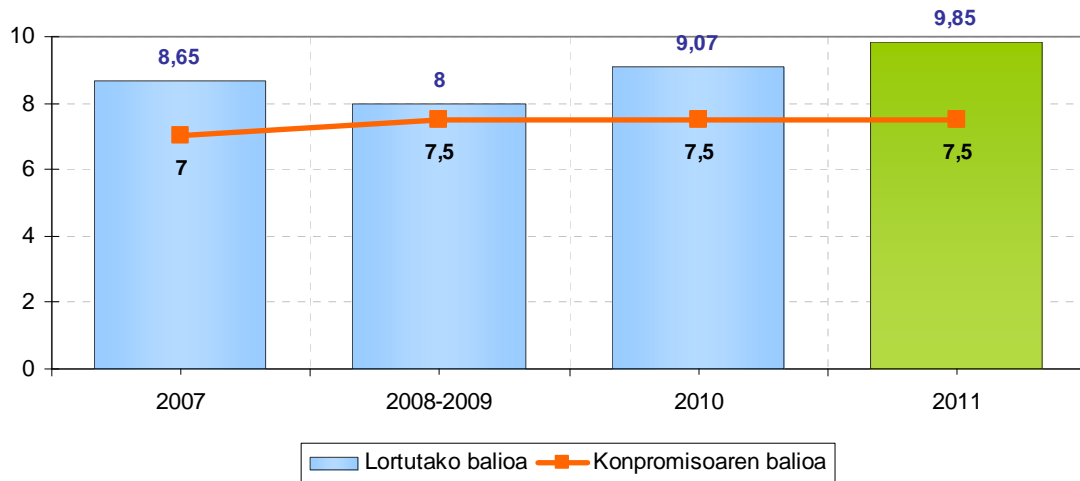
**7-a. GRAFIKOA:**

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.  
**Neurketa unitatea: hilero aktualizazio zenbakia**



**7-b. GRAFIKOA:**

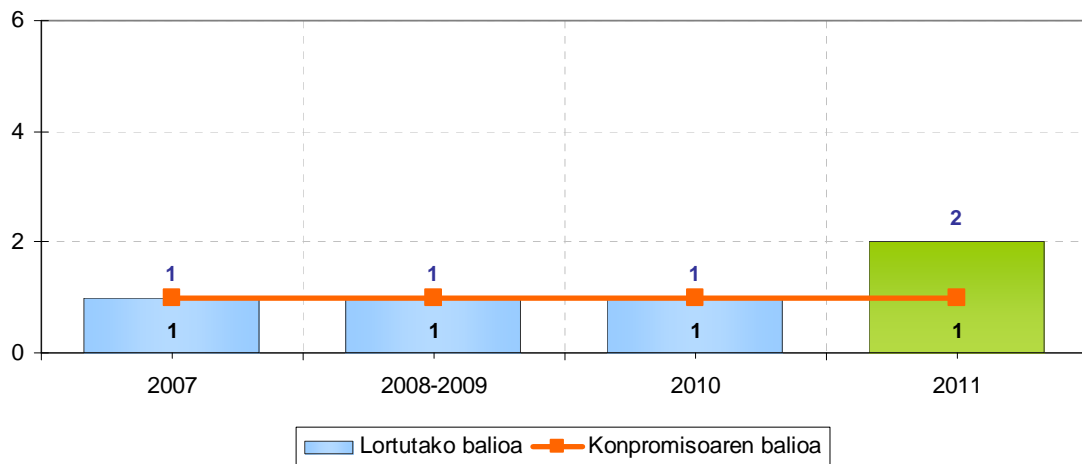
Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.  
Neurketa unitatea: asebetetze maila



**8-a. GRAFIKOA:**

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hilero museoko blog-ean

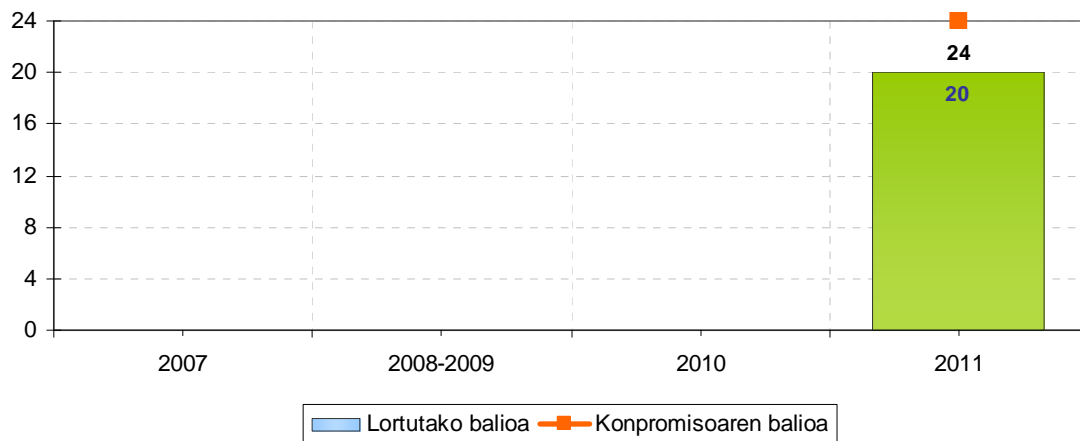
**Neurketa unitatea: birtual erakusketaren zenbakia**



**8-b. GRAFIKOA:**

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hileroko museoko blog-ean

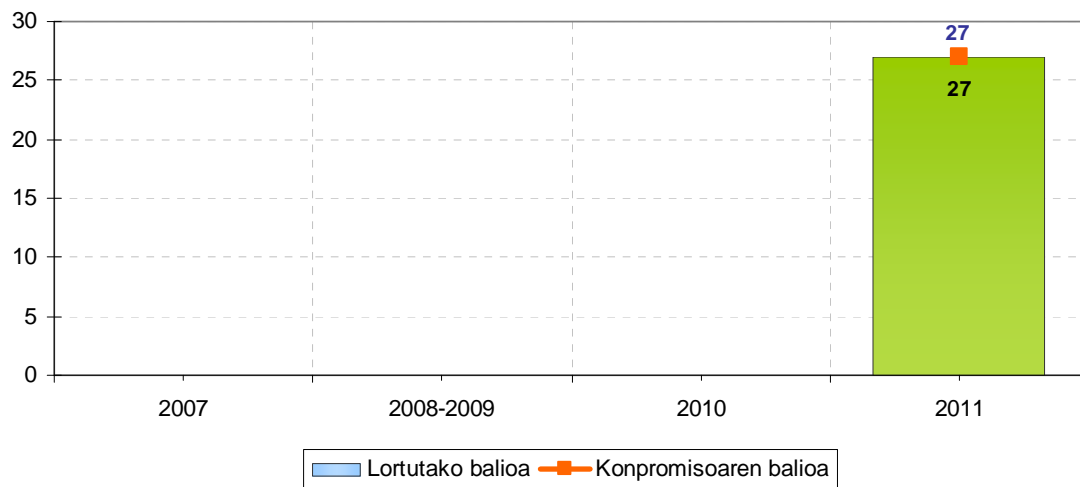
**Neurketa unitatea: hileroko post zenbakia**



**9. GRAFIKOA:**

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

Neurketa unitatea: mailing zenbakia

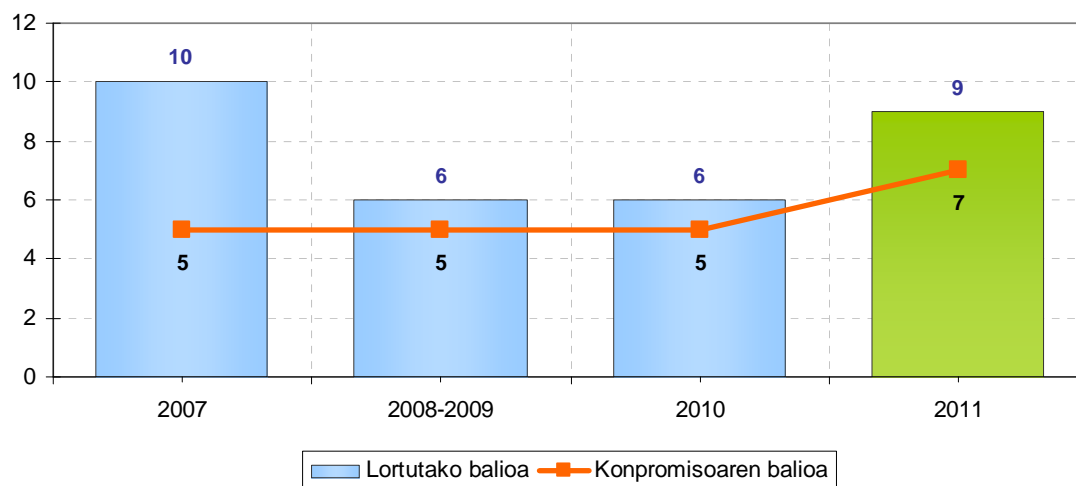




**10. GRAFIKOA:**

Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.

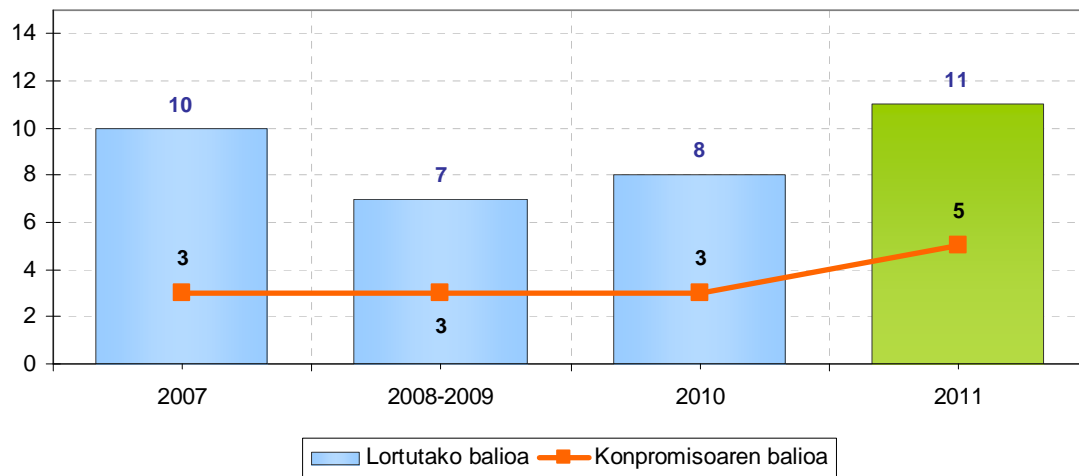
Neurketa unitatea: ekintza zenbakia



**11-a. GRAFIKOA:**

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

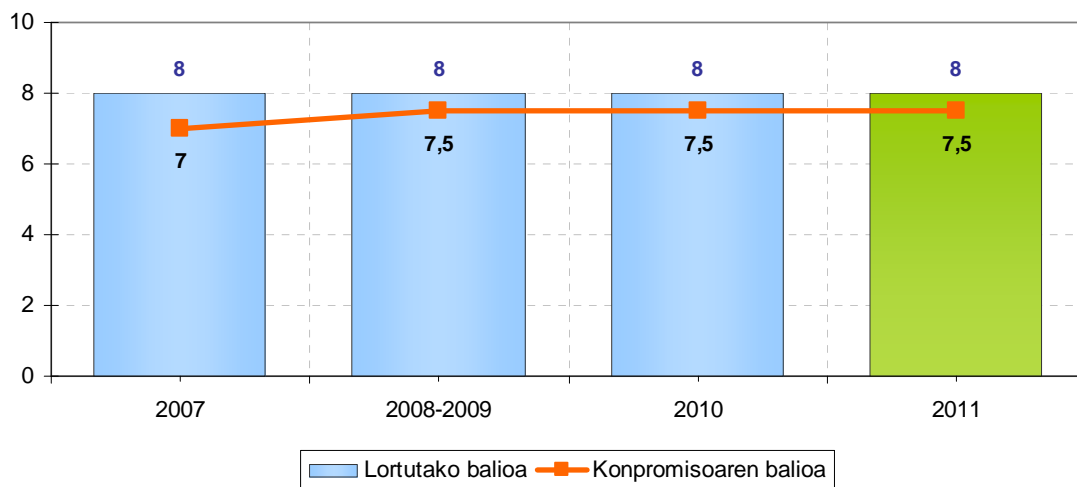
Neurketa unitatea: elkarlanaren ekintza zenbakia



**11-b. GRAFIKOA:**

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

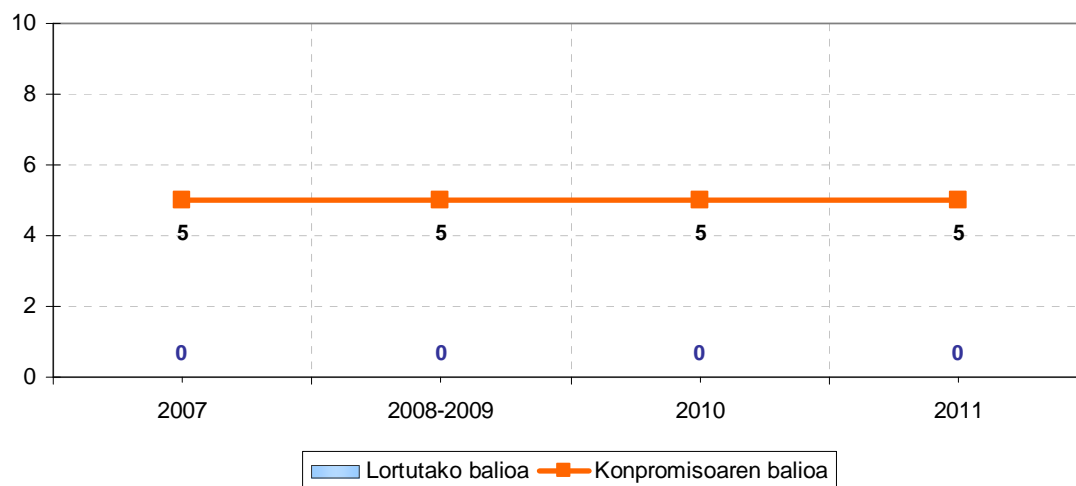
Neurketa unitatea: asebetetze maila



**12-a. GRAFIKOA:**

Adeitasunez artatzea.

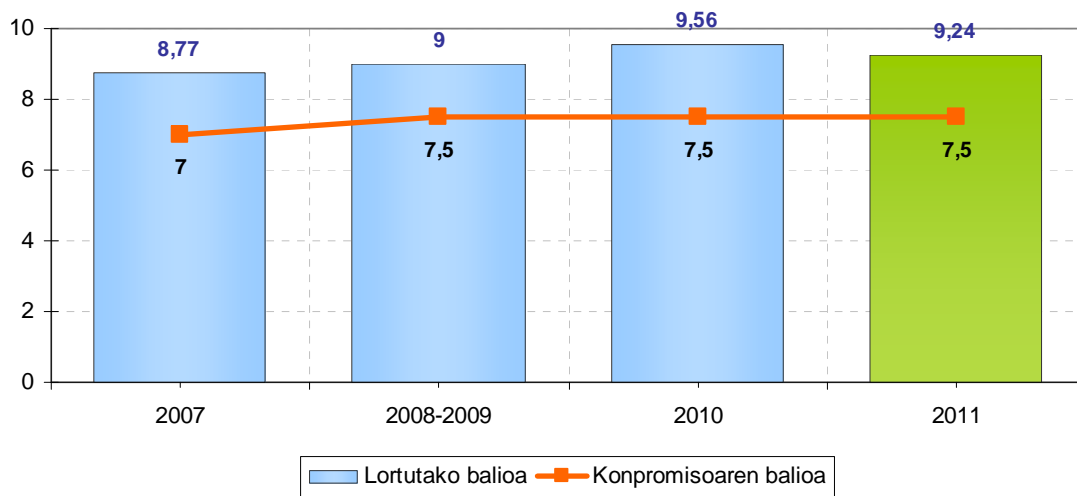
Neurketa unitatea: kexa zenbakia



**12-b. GRAFIKOA:**

Adeitasunez artatzea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila



**13. GRAFIKOA:**

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila

