





















## 2013 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK		
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.	> 80 %	97,37 %		
	Balorazioa > 7,5	9,04		
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileroko eguneratzea.	= 12	12		
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	3		
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.	> 7,5	7,41		
"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.	Egiteke > = 4	5		
	Balorazioa > 7,5	8,23		
Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra).	Egiteke > 4	6		
	Balorazioa > 7,5	7,78		
WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Web orriaren edukiak hileroko eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.	= 12	12		
	Balorazioa > 7,5	9,35		
Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hileroko museoko blog-ean.	1 - 24	2 - 25	 	
HEDAPENA ETA SUSTAPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	= > 27	27		
"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	---	

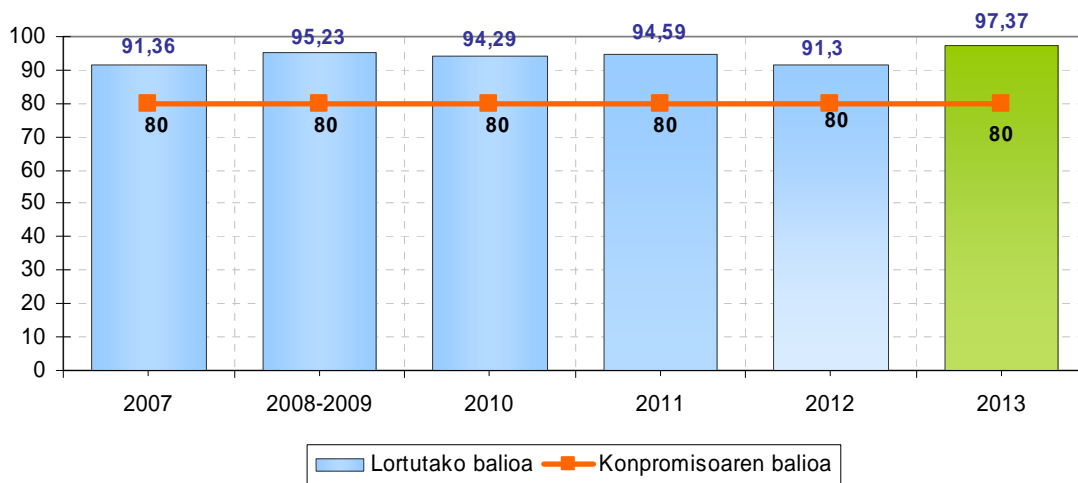
<b>ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Graf.</b>	<b>Oharrak</b>
Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.	> = 7	8,92		
5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.	> 5	19		
	Balorazioa > 7,5	9,23		
<b>JENDEA ARTATZEA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Graf.</b>	<b>Oharrak</b>
Adeitasunez artatzea.	Kexak < 5	0		Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa > 7,5	8,43		
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.	> 7,5	8,25		

## GRAFIKOEN AURKIBIDEA

### 1-a. GRAFIKOA:

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

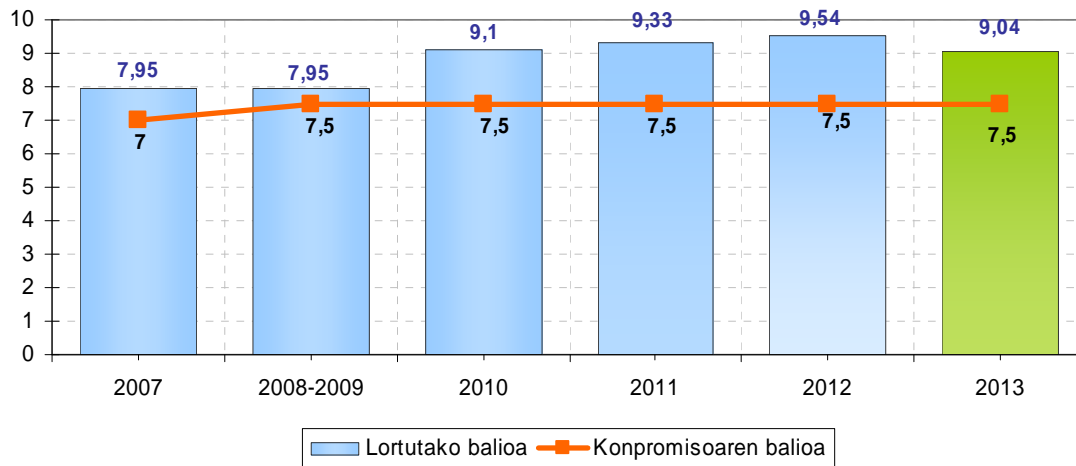
Neurketa unitatea: ehunekoa



**1-b. GRAFIKOA:**

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

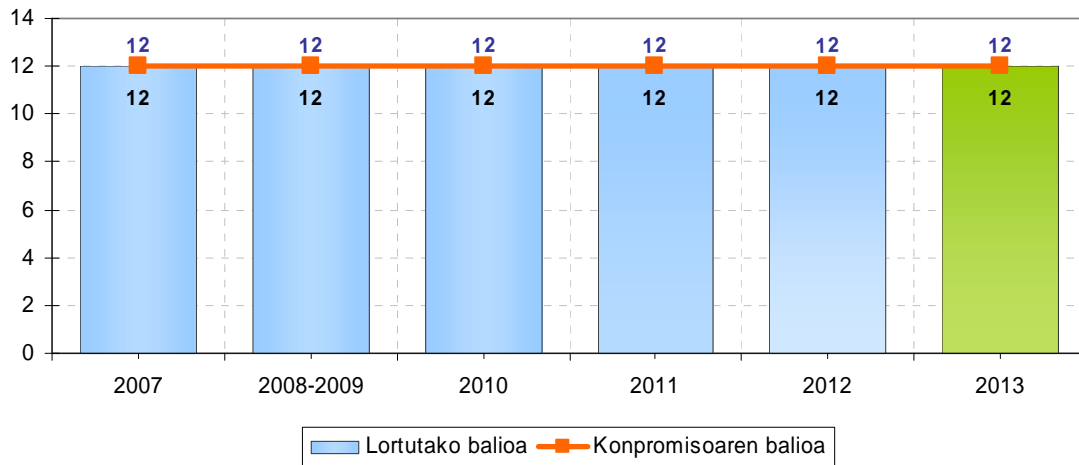
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



**2. GRAFIKOA:**

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

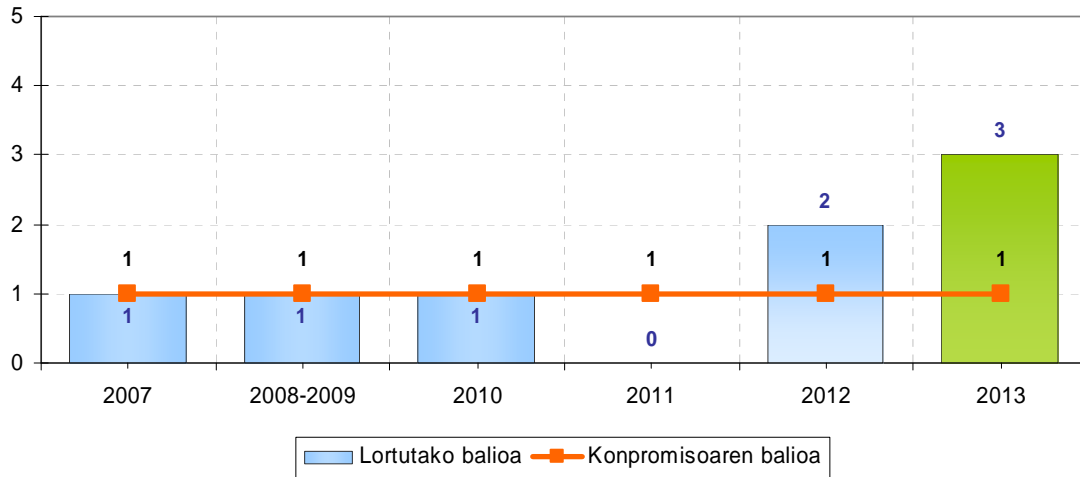
Neurketa unitatea: aktualizazio zenbakia



**3. GRAFIKOA:**

Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.

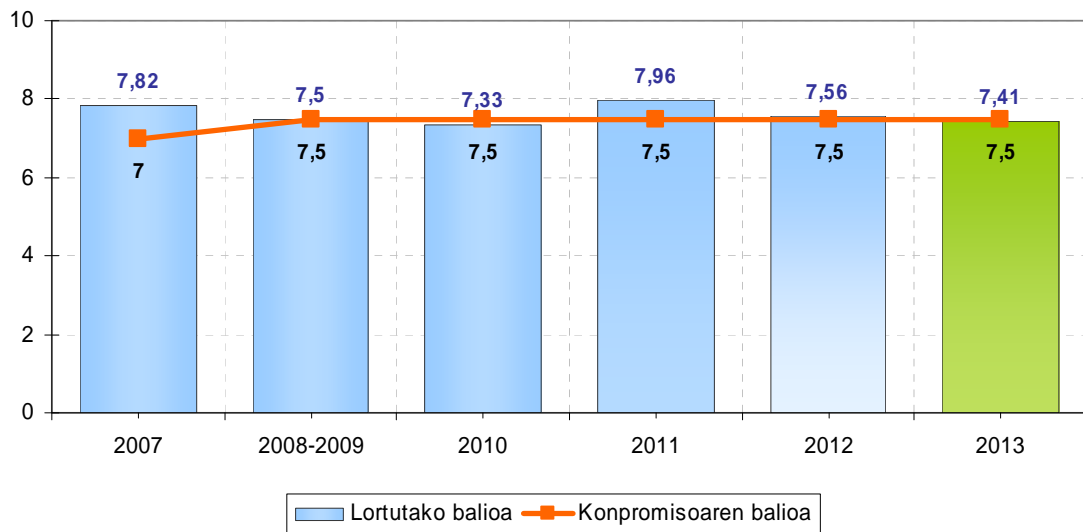
**Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia**



**4. GRAFIKOA:**

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.

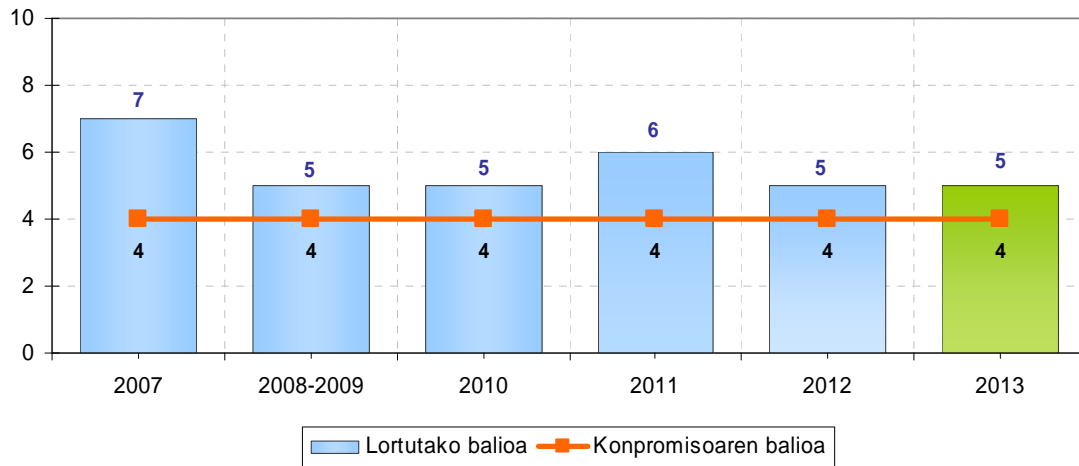
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



**5-a. GRAFIKOA:**

“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

**Neurketa unitatea: ibiltari zenbakia**

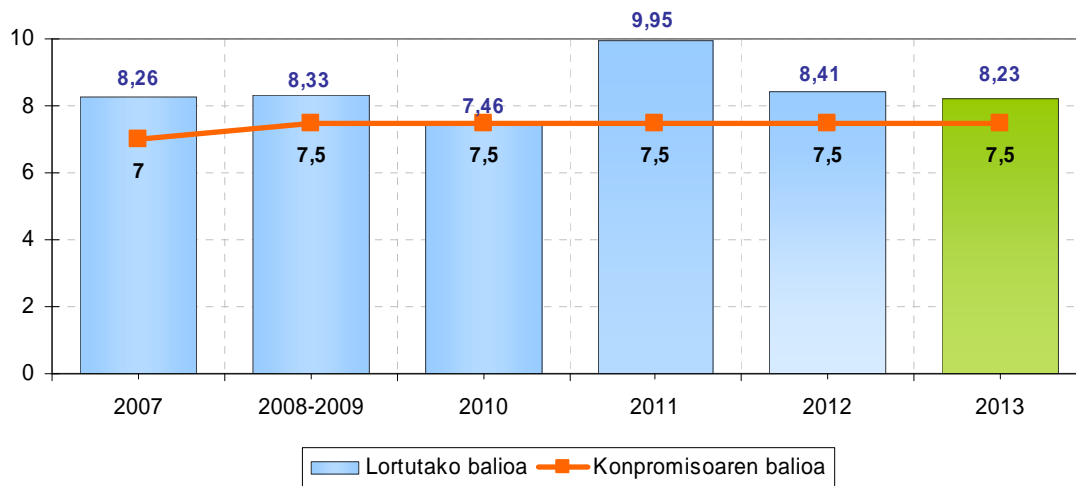




**5-b. GRAFIKOA:**

“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

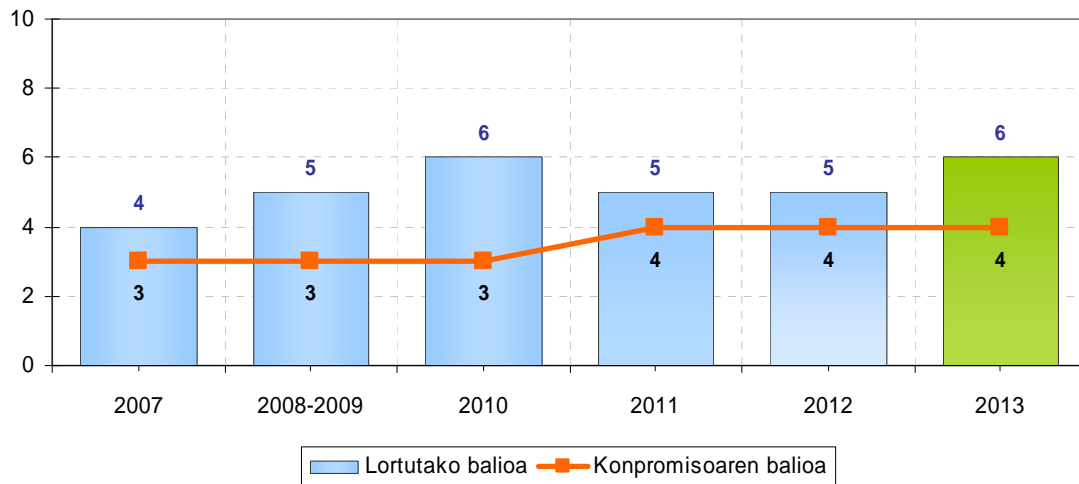
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



**6-a. GRAFIKOA:**

Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra)

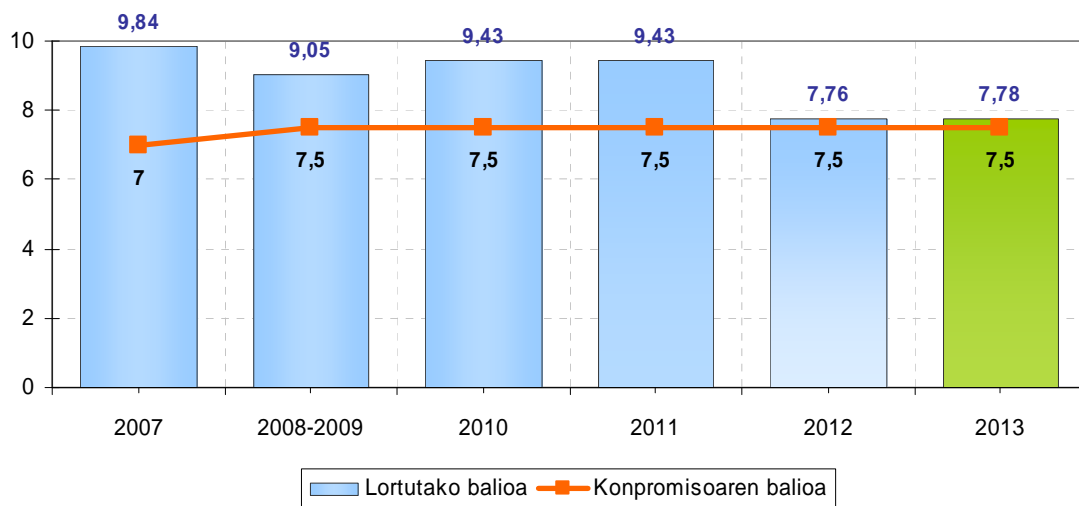
**Neurketa unitatea: tailer zenbakia**



**6-b. GRAFIKOA:**

Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra)

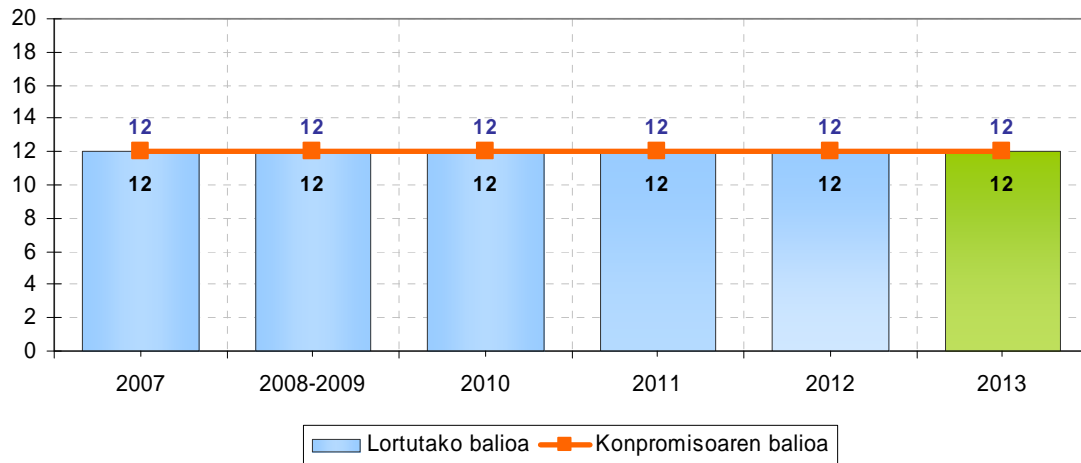
**Neurketa unitatea: asebetetze maila**



**7-a. GRAFIKOA:**

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.

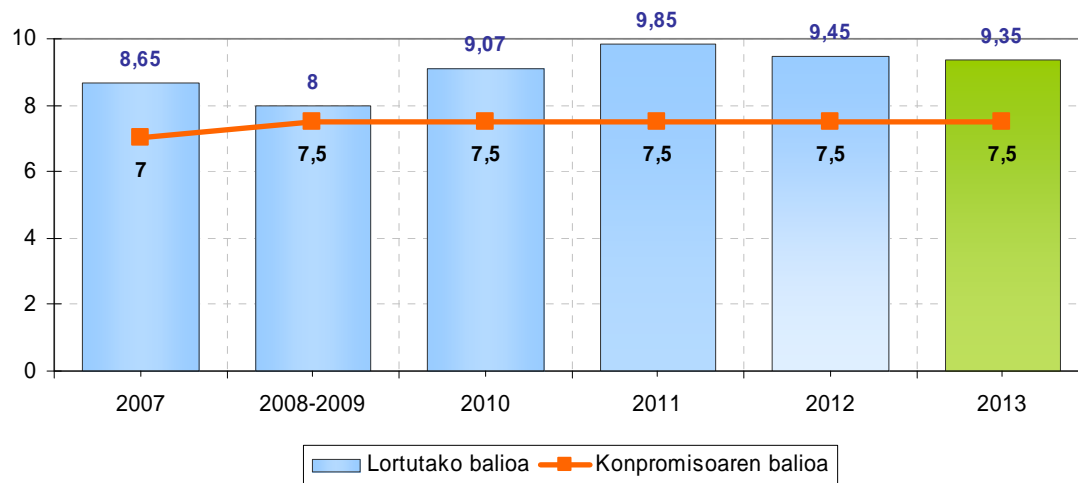
**Neurketa unitatea: hilero aktualizazio zenbakia**



**7-b. GRAFIKOA:**

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.

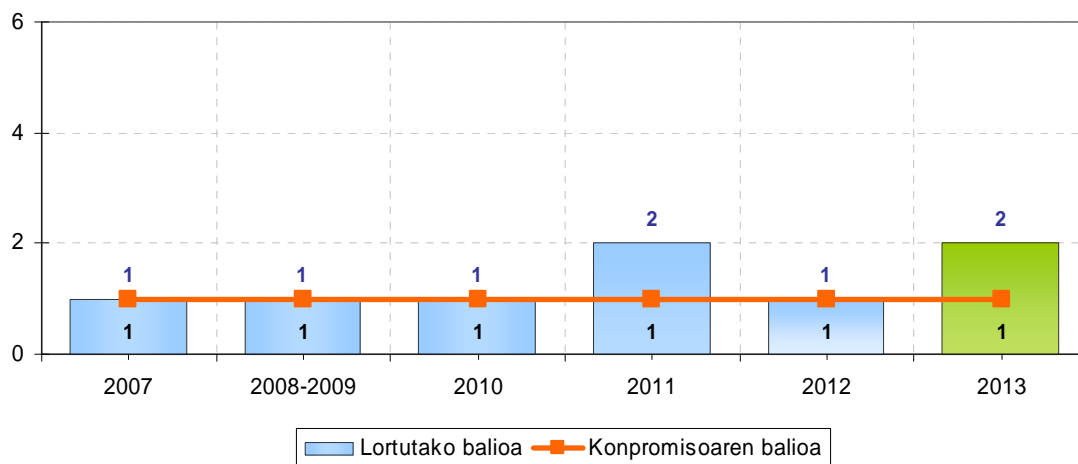
Neurketa unitatea: asebetetze maila



**8-a. GRAFIKOA:**

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hileroko museoko blog-ean

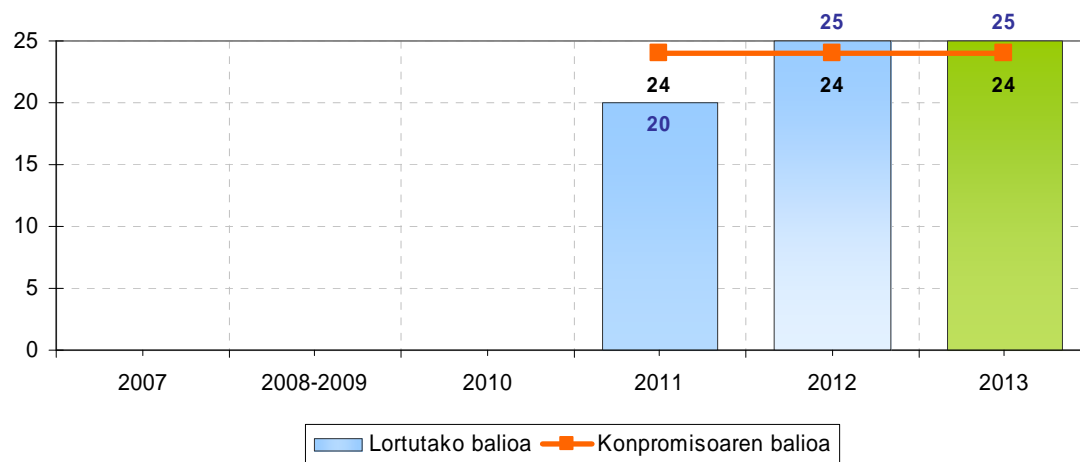
**Neurketa unitatea: birtual erakusketaren zenbakia**



**8-b. GRAFIKOA:**

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hileroko museoko blog-ean

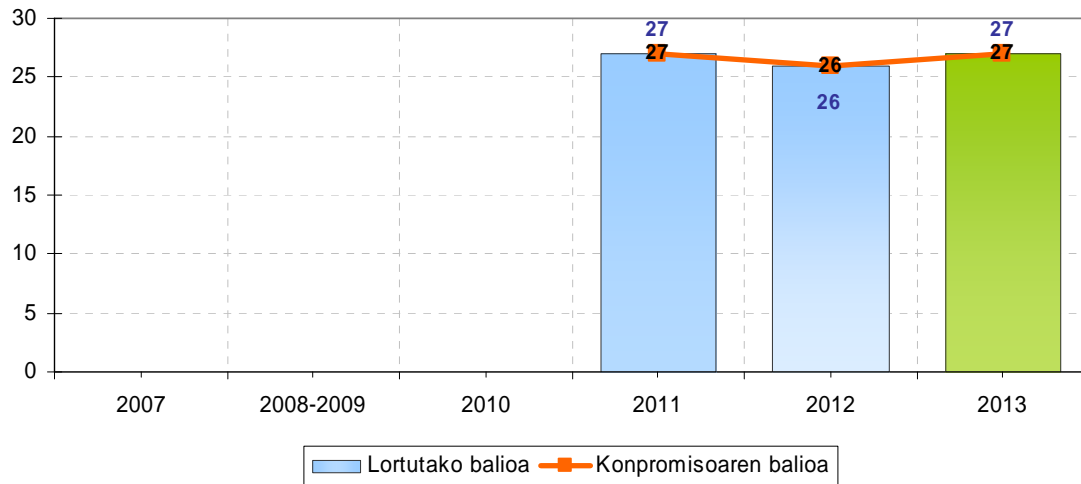
**Neurketa unitatea: hileroko post zenbakia**



**9. GRAFIKOA:**

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

Neurketa unitatea: mailing zenbakia

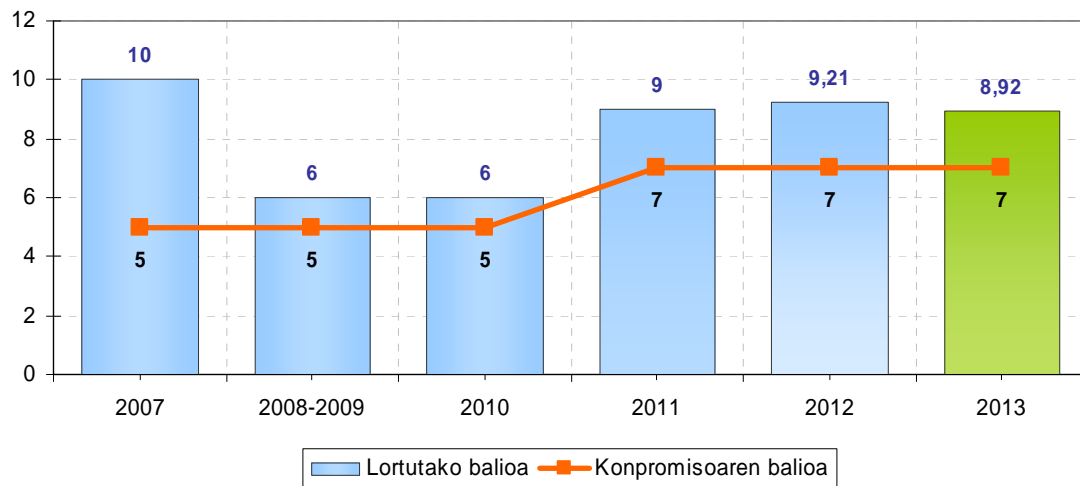




**10. GRAFIKOA:**

Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.

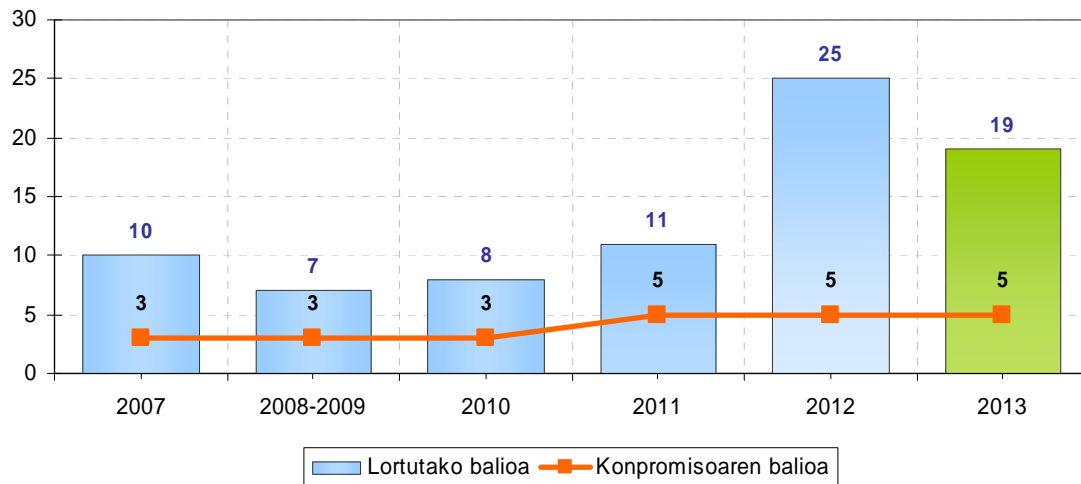
**Neurketa unitatea: ekintza zenbakia**



**11-a. GRAFIKOA:**

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

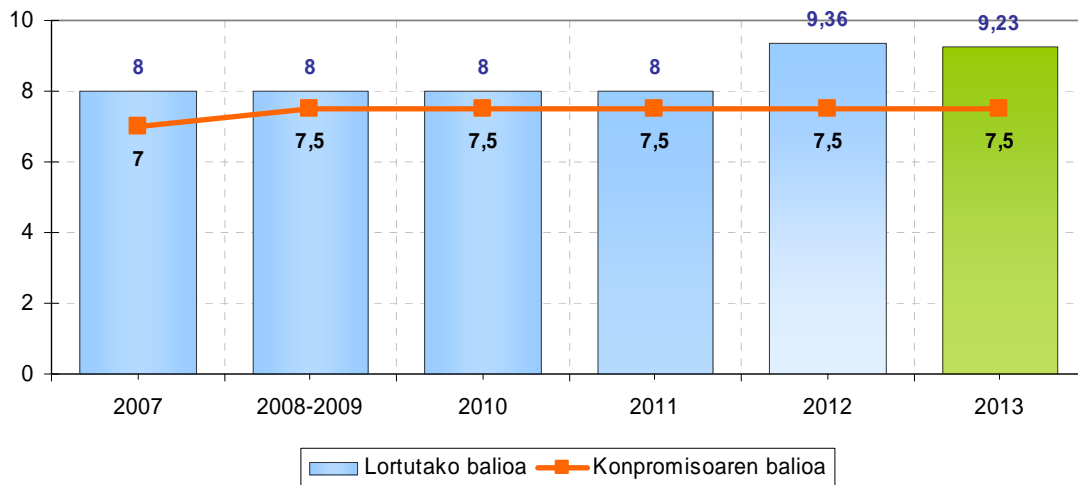
**Neurketa unitatea: elkarlanaren ekintza zenbakia**



**11-b. GRAFIKOA:**

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

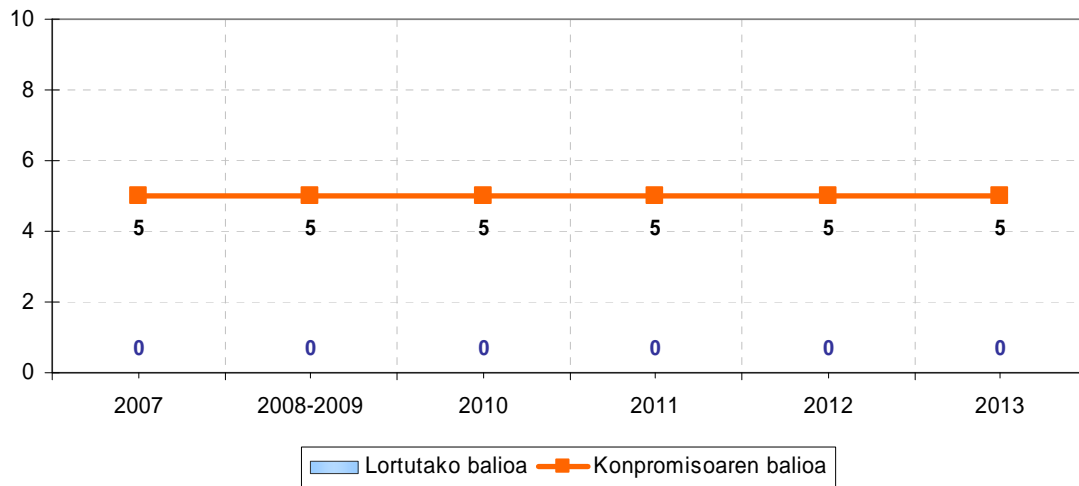
Neurketa unitatea: asebetetze maila



**12-a. GRAFIKOA:**

Adeitasunez artatzea.

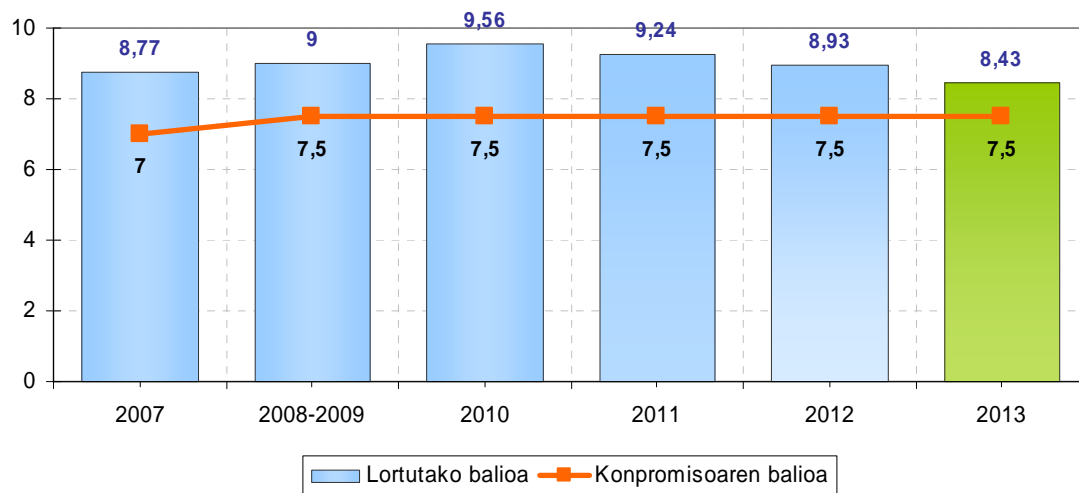
Neurketa unitatea: kexa zenbakia



**12-b. GRAFIKOA:**

Adeitasunez artatzea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila



**13. GRAFIKOA:**

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila

