

2010 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK	
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren %80, 48 orduko epean erantzutea.	> 80 %	94,29 %	
	Balorazioa > 7,5	9,10	
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileroko eguneratzea.	= 12	154	
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Aldi baterako erakusketa urtero antolatzea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	1	“Basque Sketches, britainiar ilustratzaile militarrek 1. gerra karlistan” erakusketa Donostiako Koldo Mitxelan Kulturuenako Ganbara erakusaretoan, martxoaren 3tik apirilaren 30arte.
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.	> 7,5	7,33	
	Egiteke > = 4	5	
“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.	Balorazioa > 7,5	7,46	
	Egiteke > 3	6	
Urtean 3 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra eta udaberriko ginkana).	Balorazioa > 7,5	9,43	
	WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa
Web orriaren edukiak hileroko eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.	= 12	12	
	Balorazioa > 7,5	9,07	
Erakusketa birtual bat egitea urtero, bildumagarri digitalaren hileroko faszikuluak argitaratzeaz gain.	1	1	“Basque Sketches, britainiar ilustratzaile militarrek 1. gerra karlistan” erakusketa birtulala
HEDAPENA ETA SUSTAPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
	> 25	25	

Gutxienez 25 bisita egitea urtean, museoa talde desberdinen artean ezagutzera emateko.			
“Zerbitzu eta jarduera didaktikoen” katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Kultur eta turismoko 5 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.	> = 5	6	
3 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.	> 3	8	
	Balorazioa > 7,5	8	
JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Adeitasunez artatzea.	Kexak < 5	0	Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa > 7,5	9,56	
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.	> 7,5	7,56	