

## ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK	
<b>DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Kontsulta eta eskaeren %80, 48 orduko epean erantzutea.	>80%	91,36	
	Balorazioa >7	7,95	
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileroko eguneratzea.	=12	1	Liburuen katalogoaren eguneraketa, egoten diren sarreren arabera gauzatzen da. Urtebete honetan sarrera bakarria izan dugu.
<b>ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Aldi baterako erakusketa urtero antolatzea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	1	Erakusketa egina: "XIX. mendeko esploratzaileak" Kristina Enean, Donostian.
<b>HEZIKETA ZERBITZUA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.	>7	7,82	
"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.	Egiteke >3	7	
	Balorazioa >7	8,26	
Urtean 3 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra eta udaberriko ginkana).	Egiteke >3	4	
	Balorazioa >7	9,84	
<b>WEB ZERBITZUA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Web orriaren edukiak hileroko eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.	12	12	
	Balorazioa >7	8,65	
Erakusketa birtual bat egitea urtero, bildumagarri digitalaren hileroko faszikuluak argitaratzeaz gain.	1	1	Erakusketa birtuala egina; "Pettit de Meurville" web-eko XIX. mendeko bilduman.
<b>HEDAPENA ETA SUSTAPENA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
	>25	10	Museoa obrak direla eta itxita egon denez,

Gutxienez 25 bisita egitea urtean, museoa talde desberdinen artean ezagutzera emateko.			bisitak atzeratu behar izan ditugu.
“Zerbitzu eta jarduera didaktikoen” katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	
<b>ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Kultur eta turismoko 5 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.	> = 4	10	
3 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.	>2	10	
	Balorazioa >7	8	
<b>JENDEA ARTATZEA</b>	<b>Konpromisoaren balioa</b>	<b>Lortutako balioa</b>	<b>Oharrak</b>
Adeitasunez artatzea.	Kexak < 5	0	Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa >7	8,77	
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.	>7	8,02	