

# **¡Enciende el museo!**

## **Todo lo que debes saber para disfrutar de tu visita:**

### **¿Está abierto el museo?**

Sí desde el 2 de junio se puede volver a disfrutar del museo en horario de verano, de Martes a Sábado de 10:00 a 14:00 y de 16:00-19:00. El domingo abriremos de 10:00-14:00.

### **¿Tengo que llevar mi EPI (equipo de protección individual) en el museo?**

Será obligatorio el uso de  **mascarillas en el interior** del museo.

### **¿Qué exposiciones se pueden visitar?**

La exposición permanente del museo y la exposición temporal “Leopoldina Rosa: una historia de hoy”.

### **¿Puedo visitar el museo en familia o con amigos?**

Sí, habrá que respetar las distancias de seguridad y el aforo del museo. Tanto los adultos como los mayores de 6 años deberán llevar mascarilla.

### **¿Puedo pagar en metálico?**

Se puede pagar en metálico, el museo no cuenta con sistema de pago mediante tarjeta.

### **¿Puedo acceder a todas las salas?**

Las salas de exposiciones están abiertas y los recorridos están marcados para seguir un itinerario que evita aglomeraciones.

### **¿Puedo usar la consigna?**

No, la consigna estará disponible a partir de la fase 4.

### **¿Podré dejar mi bicicleta, patinete, etc. dentro del museo?**

Por normativa sanitaria no es posible dejar dentro del museo ningún medio de transporte móvil.

## ¿Puedo utilizar el elevador?

El elevador solo lo podrán utilizar personas con movilidad reducida.

## ¿Qué material informativo me permitirá acompañar mi visita a las exposiciones?

Habrà folletos en papel únicamente bajo demanda. Los textos que pueden ayudarte a seguir la visita pueden descargarse escaneando los código QR que encontrarás en el itinerario.

## VISITAS, ACTIVIDADES Y TALLERES

### ¿Hay visitas guiadas?

Se reanudarán en la fase 3. Nuestras visitas se realizarán con total seguridad, el personal guía llevará **pantallas faciales** en las visitas comentadas.

### ¿Hay actividades o talleres?

Se reactivarán con la fase 3. Se organizan visitas adaptada a los criterios de seguridad y a las medidas de prevención ante el Covid. Serán en formato breve, al aire libre y se podrán disfrutar tanto en horario fijo como a tu aire.

### ¿Qué medidas ha tomado el museo?

El museo ha tomado **medidas para que tanto trabajadores como visitantes disfruten del museo en seguridad. La lista completa de medidas pueden consultarse aquí** ([HIPERVÍNCULO A PDF de medidas](#))

### ¿Ofrecerá servicio la biblioteca del museo?

Sí, el personal del museo atenderá **las consultas de la biblioteca**, cuyo acceso está limitado al equipo del centro.

**Piztu museoa!**

**Zure bisita gozatzeko jakin behar duzun guztia:**

**Zabalik al dago museoa?**

Bai, baina, ekainaren 2tik, udako ordutegiarekin, asteartetik larunbatera, 10:00etatik 14:00etara eta 16:00etatik 19:00etara. Igandetan: 10:00-14:00.

### **Babesteko ekipamendua eraman behar dut museoan?**

Museoaren barruan derrigorrezkoa izango da musukoak erabiltzea.

### **Ze erakusketa bisita daitezke?**

Museoko erakusketa egonkorra eta "Leopoldina Rosa: gaur egungo istorio bat" aldi baterako erakusketa.

### **Familian edo lagunekin bisitatu dezaket museoa?**

Bai, segurtasun-tarteak eta museoaren edukiera errespetatu beharko dira. Helduek eta 6 urtetatik aurreko umeei musukoa eraman beharko dute.

### **Eskudirutan ordain dezaket?**

Eskudiruta ordain daiteke, museoak ez dauka txartelarekin ordaintzeko sistemarik.

### **Areto guztietara sar naiteke?**

Erakusketa-aretoak irekita daude eta ibilbideak markatuta daude ibilbide segurua jarraitzeko eta pilaketak saihesteko.

### **Kosigna erabil dezaket?**

Ez, kontsigna 4. fasetik aurrera egongo da eskuragarri.

### **Bizikleta, patinetea eta abar museoaren barruan utzi ahal izango ditut?**

Osasun-araudiaren arabera, ezin da honelako elementurik utzi museoaren barruan.

### **Igogailuak erabil ditzaket?**

Igogailuak mugikortasun urriko pertsonak bakarrik erabili ahal izango dituzte.

### **Ze material informatibo erabili ahal izango dut erakusketara joateko?**

Paperezko liburuxkak soilik egongo dira eskariaren arabera. Bisita jarraitzeko lagungarri izan daitezkeen testuak ibilbidean aurkituko dituzun QR kodeak eskaneatuz deskargatu daitezke.

## **Bisitak, jarduerak eta tailerrak**

### **Ba al daude bisita gidatuak?**

3. fasean hasiko dira berriro. Gure bisitak segurtasun osoz egingo dira, gidariek aurpegiko pantailak eramango dituzte aipatutako bisitetan.

### **Ba al dago jarduerarik edo tailerririk?**

3. fasearekin berraktibatuko dira. Segurtasun-irizpideetara eta Covid delakoaren aurreko prebentzio-neurrietara egokitutako bisitak. Formatu laburrean izango dira, aire librea, eta ordutegi finkoan nahiz zure airean gozatu ahal izango dira.

**Zer neurri hartu ditu museoak?**

Museoak neurriak hartu ditu langileek eta bisitariek segurtasunean museoaz goza dezaten. Neurrien zerrenda osoa hemen kontsulta daiteke ([neurrien PDFrako hiperesteka](#))

**Museoko liburutegiak zerbitzurik eskainiko al du?**

Bai, museoko langileek liburutegiko kontsultei erantzungo diete; izan ere, liburutegira sartzeko aukera ikastetxeko lantaldera mugatzen da.