



RESULTADO DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL MUSEO ZUMALAKARREGI

COMPROMISOS		RESULTADOS	
DOCUMENTACIÓN E INVESTIGACIÓN	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A responder a un 80% de las consultas y solicitudes en un plazo no superior a 48 horas.	>80%	91,36 %	
	Valoración >7	7,95	
A actualizar mensualmente las novedades del catálogo de los fondos bibliográficos y documentales.	= 12	1	La actualización bibliográfica se realiza en función de las entradas habidas. A lo largo de este año ha habido una sola entrada.
EXPOSICIONES TEMPORALES	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A realizar una exposición temporal de carácter anual en colaboración con otras instituciones.	1	1	La exposición realizada: "Exploradores del siglo XIX" en Kristina Enea. San Sebastián.
SERVICIO EDUCATIVO	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A personalizar la visita guiada (temática, dinámica, participación, duración) a las características de los grupos de escolares y adultos, potenciando la participación activa de los visitantes.	>7	7,82	
A itinerar una "pieza histórica" 4 veces al año entre los diferentes colectivos de Gipuzkoa.	A realizar >= 4	7	
	Valoración > 7	8,26	
A realizar 3 talleres interactivos y juegos de animación al año dirigidos a escolares y grupos de tiempo libre (taller de verano, taller de Navidad y ginkana primaveral)	A realizar > 3	4	
	Valoración > 7	9,84	
SERVICIO WEB	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A actualizar mensualmente los contenidos de la Web en euskera y español.	= 12	12	
	Valoración > 7	8,65	
A realizar anualmente una exposición virtual, además de un coleccionable digital en fascículos mensuales.	1	1	Exposición virtual realizada; "Pettit de Meurville" en web <i>álbum del siglo XIX</i> .

DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A realizar como mínimo 25 visitas al año para la difusión del Museo a diferentes colectivos.	> 25	10	Teniendo en cuenta el cierre temporal del museo por obras, se ha estimado oportuno retrasar las visitas hasta su apertura.
A reeditar anualmente el catálogo de "Servicios y actividades didácticas".	1	1	
COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y AGENTES	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A realizar anualmente 5 acciones culturales y turísticas en colaboración con agentes del entorno.	> = 4	10	
A realizar anualmente 3 acciones en colaboración con otros museos, instituciones científicas, universidades y especialistas.	> 2	10	
	Valoración > 7	8	
ATENCIÓN AL PÚBLICO	Valor compromiso	Valor alcanzado	Observaciones
A atender con trato amable.	Quejas < 5	0	No se ha recibido ni una sola queja.
	Valoración > 7	8,77	
A disponer de instalaciones adecuadas y confortables para las visitas.	> 7	8,02	