

Carta de Servicios

Museo Zumalacárregui

Centro de Referencia para el conocimiento y disfrute del siglo XIX en el País Vasco

Introducción

A través de las cartas de servicios queremos informar acerca de las características de los servicios que gestiona la Diputación Foral de Gipuzkoa y comprometernos a unos niveles de calidad en su prestación.

Con estas iniciativas y su colaboración pretendemos orientar los servicios públicos forales a la satisfacción de las necesidades de quienes los utilizan y seguir avanzando en su mejora.

Markel Olano Arrese
Diputado General de Gipuzkoa

M^a Jesús Aranburu Orbegozo
Diputada Foral de Cultura y Euskera

Misión

El Museo Zumalakarregi es un servicio público de la Diputación Foral de Gipuzkoa, cuyo fin es acercar al público general y especializado el siglo XIX en el País Vasco, período de grandes cambios sociales, culturales, económicos y políticos, e inicio del mundo contemporáneo.

Para ello, además de preservar, investigar e incrementar los contenidos y colecciones, propone un viaje dinámico a lo largo de esta época clave para conocer y comprender la sociedad actual, fomentando recursos educativos no formales.

¿Qué servicios prestamos?

Servicio de documentación e investigación

- Información y documentación específica del siglo XIX
- Publicaciones
- Atención al investigador
- Solicitudes de información documental
- Digitalización de imágenes
- Reproducciones de documentos
- Consultas especializadas

Exposiciones temporales

- Visitas guiadas
- Publicaciones
- Página web

Servicio educativo

- Visitas guiadas
- Itinerarios temáticos
- Espacio lúdico - educativo
- Talleres participativos específicos
- Juegos de animación

Servicio web

- Centro de documentación
- Atención de solicitudes
- Webs culturales:
 - "Album Siglo XIX"
 - Historia militar del Siglo XIX en el País Vasco
- Exposiciones virtuales
- Coleccionables virtuales
- Oferta educativa
- Juegos virtuales

Servicio de difusión y promoción

Colaboración con otras instituciones y agentes

Atención al público

¿A qué nos comprometemos?

Servicio de documentación e investigación

A responder a un 80% de las consultas y solicitudes en un plazo no superior a 48 horas.

A actualizar mensualmente las novedades del catálogo de los fondos bibliográficos y documentales.

Exposiciones temporales

A itinerar una exposición temporal anualmente en colaboración con otras instituciones.

Servicio educativo

A personalizar la visita guiada (temática, dinámica, participación, duración) a las características de los grupos de escolares y adultos, potenciando la participación activa de los visitantes.

A itinerar una "pieza histórica" 4 veces al año entre los diferentes colectivos de Gipuzkoa.

A realizar 4 talleres interactivos y juegos de animación al año dirigidos a escolares y grupos de tiempo libre (taller de verano, taller de Navidad, ginkana primaveral, talleres para familias).

Servicio web

A actualizar mensualmente los contenidos de la Web en euskera y español.

A realizar anualmente una exposición virtual y mensualmente publicar dos post de carácter histórico en el blog del museo.

Servicio de difusión y promoción

A realizar un mailing virtual por actividad al público al que va dirigido.

A reeditar anualmente el catálogo de "Servicios y actividades didácticas".

Colaboración con otras instituciones y agentes

A realizar anualmente 7 acciones culturales y turísticas en colaboración con agentes del entorno.

A realizar anualmente 5 acciones en colaboración con otros museos, instituciones científicas, universidades y especialistas.

Atención al público

A atender con trato amable.

A disponer de instalaciones adecuadas y confortables para las visitas.

¿Cómo lo medimos?

- Porcentaje de consultas resueltas en el plazo establecido.

- Número de meses que se ha actualizado.

- Número de exposiciones itineradas.

- Valoración de las personas usuarias superior a 7,5.

- Valoración de las personas usuarias superior a 7,5.
- Número de "itineraciones" realizadas.

- Número de talleres / juegos realizados.
- Valoración de las actividades superior a 7,5 por parte de las personas usuarias.

- Número de meses que se ha actualizado en la fecha prevista.
- Valoración de las personas usuarias superior a 7,5.

- Número de exposiciones virtuales realizadas anualmente.
- Número de post publicados en la fecha prevista.

- Número de mailings enviados.

- Número de catálogos editados.

- Número de acciones realizadas con agentes del entorno.

- Número de acciones realizadas en colaboración con otros museos, instituciones científicas, universidades y especialistas.

- Valoración de las personas usuarias superior a 7,5.

- Valoración de las personas usuarias superior a 7,5.

Internet / Teléfonos

Dirección Internet

www.zumalakarregimuseoa.net

Mail

mzumalakarregi@gipuzkoa.net

Teléfono

+34 943 88 99 00

Fax

+34 943 88 01 38

Cumplimiento de los compromisos / Derechos de la ciudadanía

Cumplimiento de los compromisos

Podrá conocer el grado de cumplimiento de los compromisos de esta carta de servicios, consultando sus resultados anuales en la página web: www.gfaegoitza.net

Derechos de la ciudadanía

Los derechos de la ciudadanía en su relación con la Diputación Foral de Gipuzkoa, se enumeran en el art. 4 del Decreto Foral 26/2005, de 26 de abril (BOG nº 101, de 31 de mayo de 2005).

Quejas y sugerencias

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de un sistema de quejas y sugerencias a través del cual puede hacer llegar su opinión sobre los servicios ofrecidos y los compromisos asumidos en la presente carta.

Las quejas y sugerencias pueden presentarse en cualquier registro de Diputación, por correo o a través de Internet.

La Diputación Foral de Gipuzkoa dispone de 30 días hábiles para dar respuesta a las reclamaciones.

Agradeceríamos su participación en la mejora de los servicios, colaborando con las encuestas de satisfacción que les podamos formular.

Horarios / Direcciones

Horario de visita

Del 1 de Marzo al 31 de Octubre:
Miércoles-Domingos
10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Del 1 de Noviembre al 28 de Febrero:
Miércoles-Viernes
10:00 - 14:00

Sábados y domingo
10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Semana Santa y Festivos:
10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Días de cierre
· enero: 1 y 6
· noviembre: 30
· diciembre: 24, 25 y 31

Dirección postal

Muxika egurastokia 6
Museo-Zumalakarregi-Museoa
20216 Ormaiztegui (Gipuzkoa)

Medios de acceso y transporte



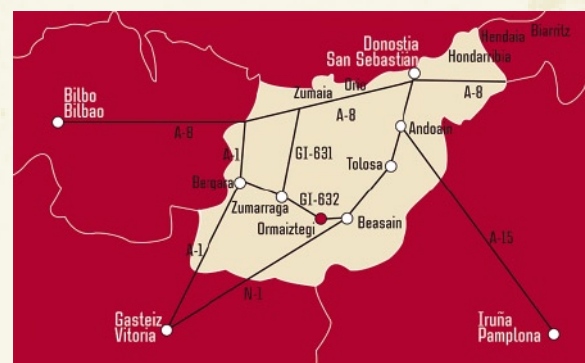
Bus

San Sebastián - Oñati
Tolosa - Bilbao
Pamplona - Eibar



Tren

Línea Madrid - Irún
Línea Irún - Brinkola



Identificación de la Unidad responsable de la Carta de Servicios

El Servicio de Patrimonio Histórico-Artístico, Archivos y Museos es la unidad responsable de la elaboración de esta carta de servicios, con la colaboración de la Dirección General de Modernización de la Administración Foral.

Contacto

www.gipuzkoakultura2.net



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Kultura eta Euskara Departamentua
Departamento de Cultura y Euskera



MUSEO
ZUMALAKARREGI
MUSEOA
Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa